

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023



OSYA

ORGANIZACIÓN
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de
Recursos Humanos"

CONTENIDO

1. CATEGORÍA ECONÓMICA

- 1.1 Desempeño económico.
- 1.2 Sueldos y prestaciones económicas.
- 1.3 Proveedores de capital.
- 1.4 Pagos a los gobiernos.
- 1.5 Inversiones en comunidad.
- 1.6 Gastos de funcionamiento.

2. CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE

- 2.1 Consumos de energía.
- 2.2 Consumos de recursos hídricos.
- 2.3 Residuos y emisiones generados.
- 2.4 Mitigación del impacto ambiental.
- 2.5 Cumplimiento Regulatorio

3. CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL

3.1 PRACTICA LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO

- 3.1.1 Oportunidades de empleo.
- 3.1.2 Seguridad y Salud en el trabajo.
- 3.1.3 Capacitación y Educación.

3.2 DERECHOS HUMANOS

- 3.2.1 Diversidad e igualdad de Oportunidades.
- 3.2.2 Igualdad de distribución entre Hombres y mujeres.

CATEGORÍA ECONÓMICA

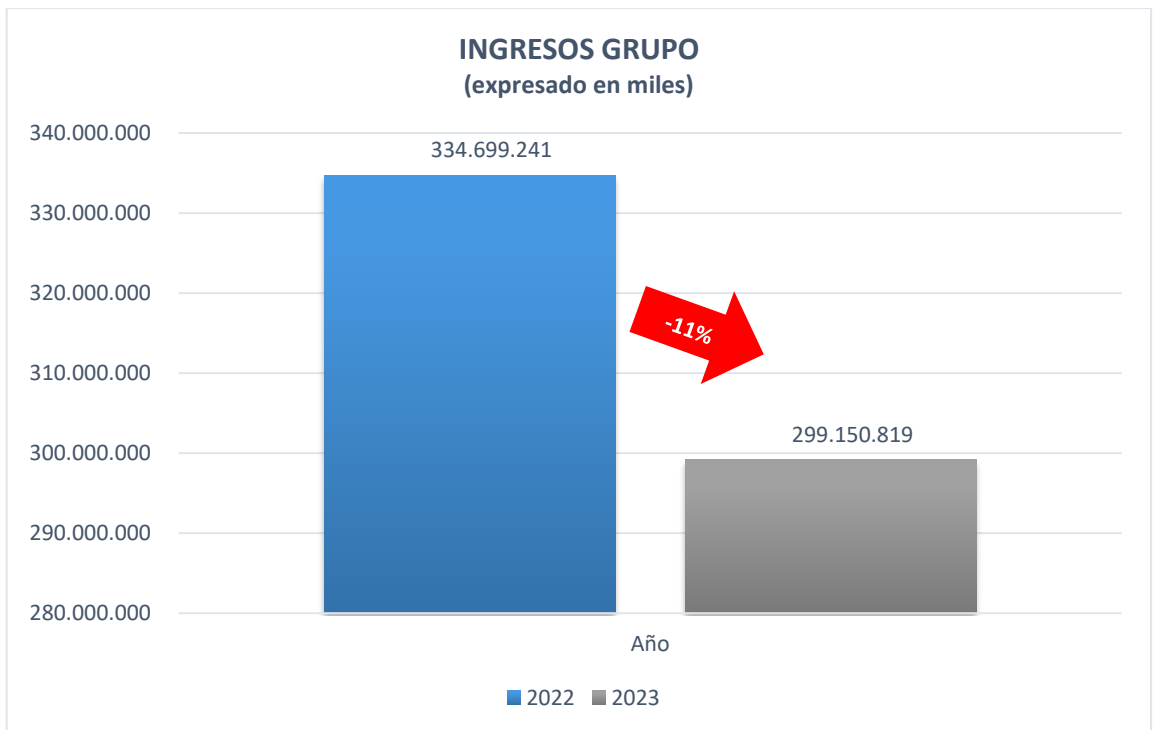
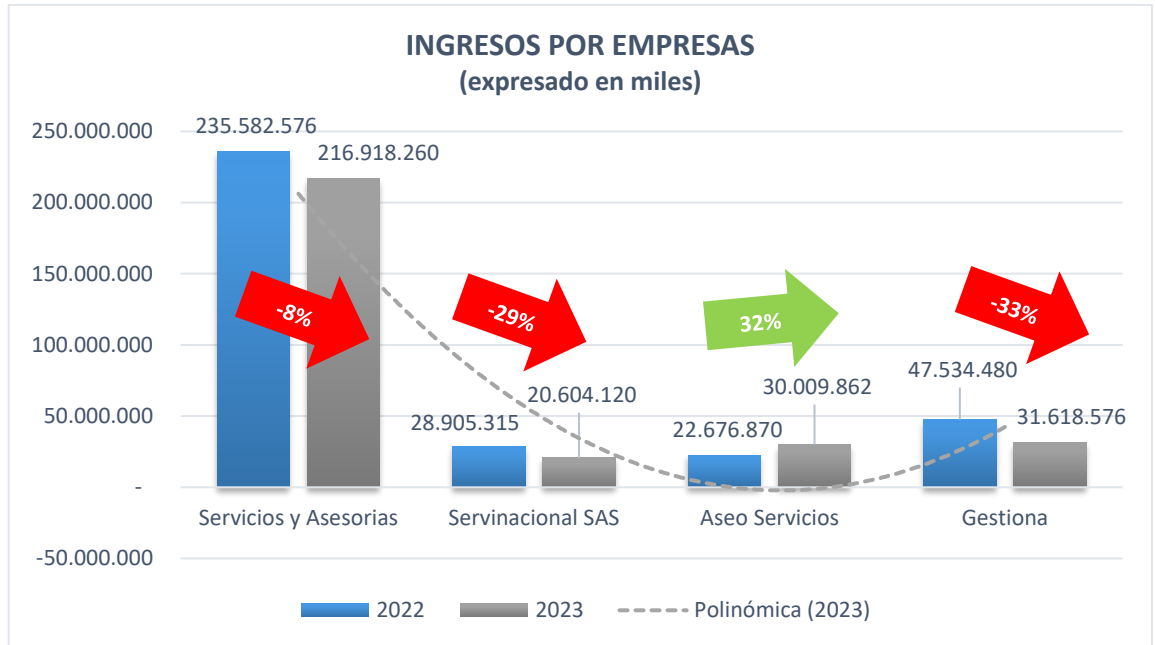


OSYA ORGANIZACIÓN
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de
Recursos Humanos"



1. DESEMPEÑO ECONÓMICO



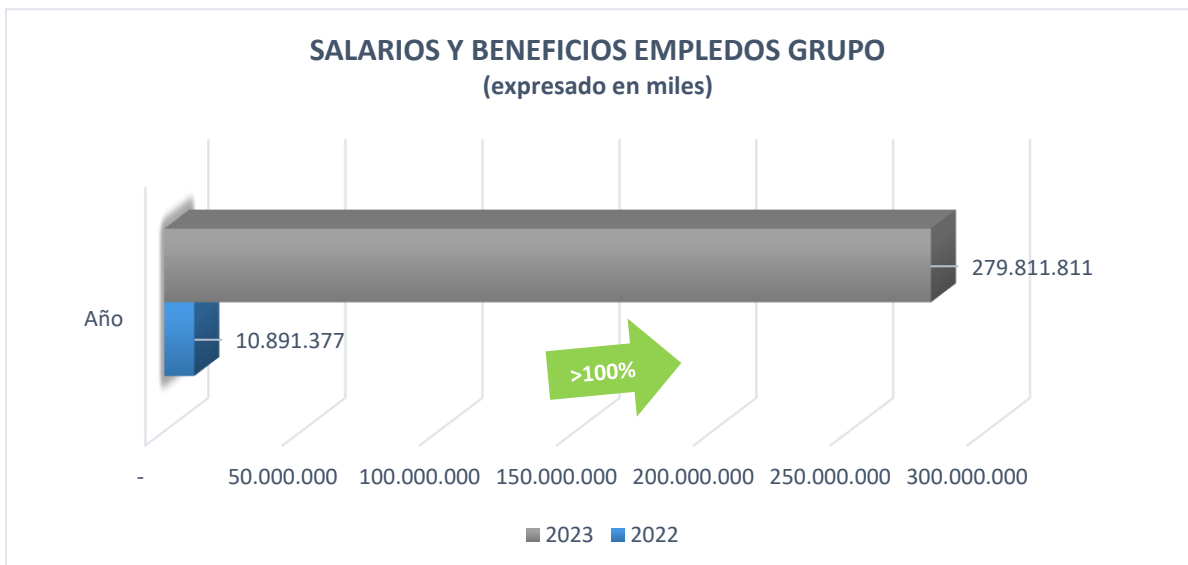
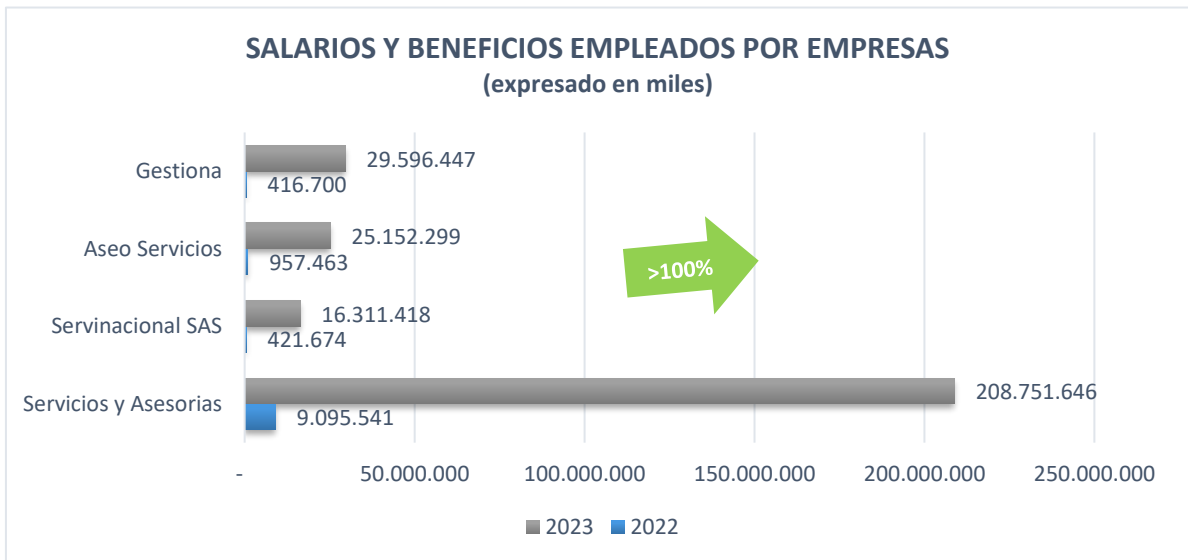
En el año 2023, los ingresos operacionales del grupo fueron de \$299.150 millones con un decrecimiento del 11% frente al año anterior (2022), No hubo una dinámica comercial activa en 2023, una de las razones está dadas por las condiciones del mercado durante el periodo, en este sentido el año 2023 ha sido uno de los más complejos frente a la

obtención de resultados de ventas, sin embargo, en relación a la competencia la organización con todas sus empresas mantiene el margen de utilidad.

En el año 2023 se desarrolla la identificación clara de las verticales de servicio de la Organización, frente a esta actividad si bien no se evidencia un cumplimiento de venta en Organización servicios y asesorías y Servinacional, si se evidencia un crecimiento en Aseo servicios; A partir de este comportamiento y la información analizada a nivel nacional, se reorganiza el equipo comercial y se establecen las mediciones individuales y metas específicas por regional en el cumplimiento de ventas para el año 2024

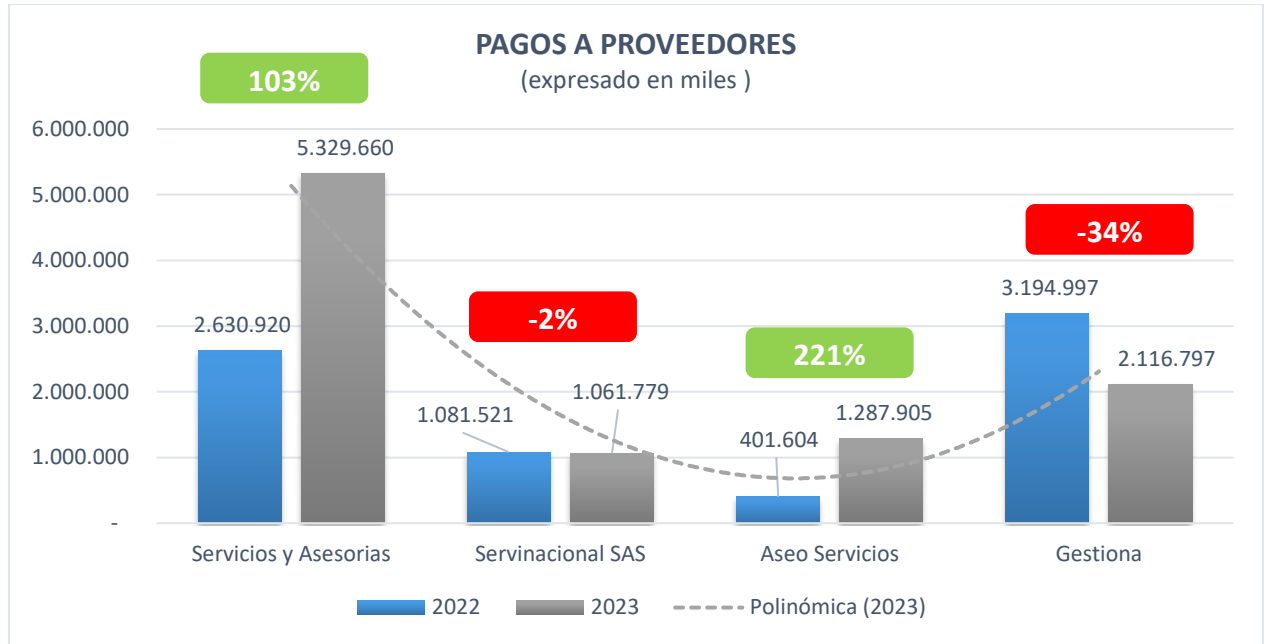


SUELDOS Y PRESTACIONES A LOS EMPLEADOS



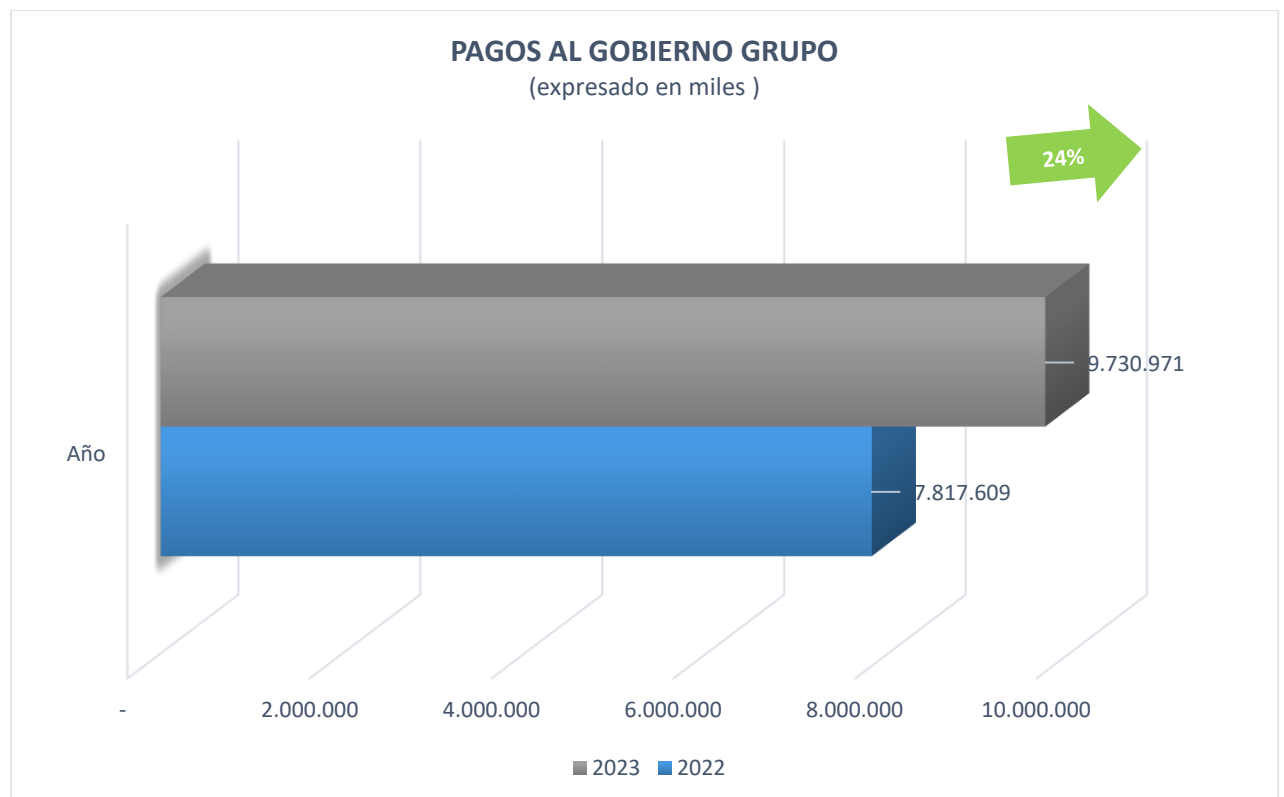
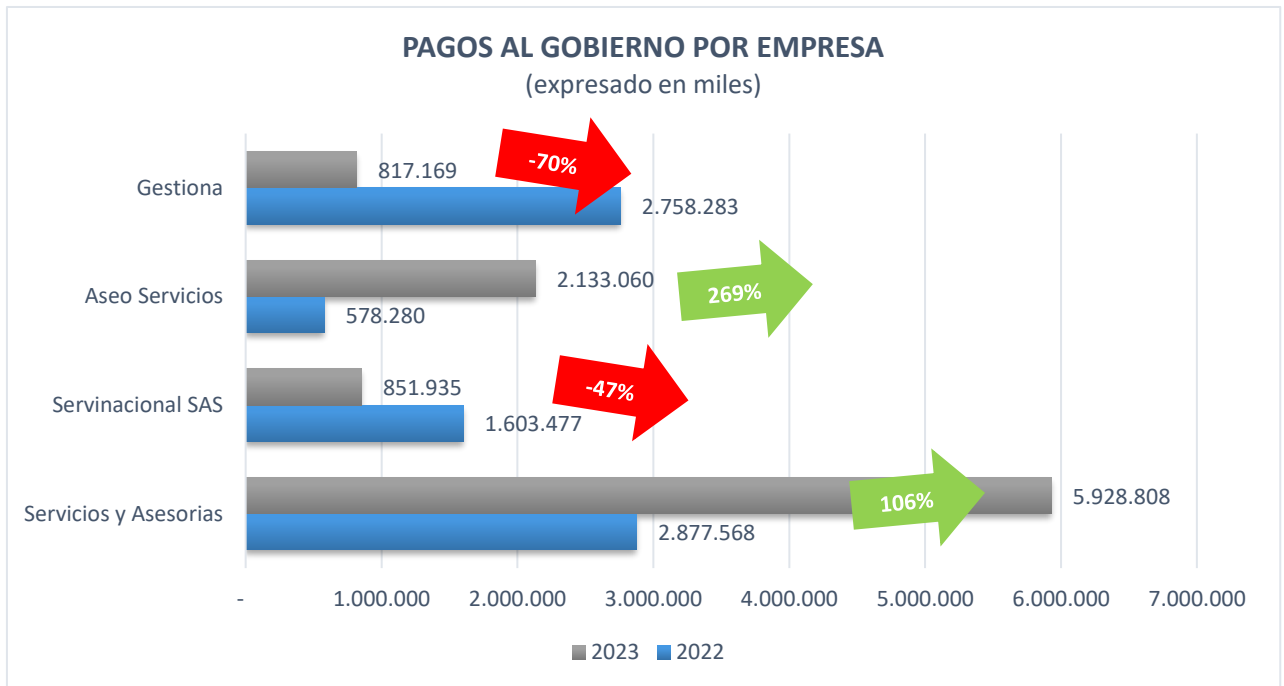


PROVEEDORES DE CAPITAL





PAGOS A LOS GOBIERNOS

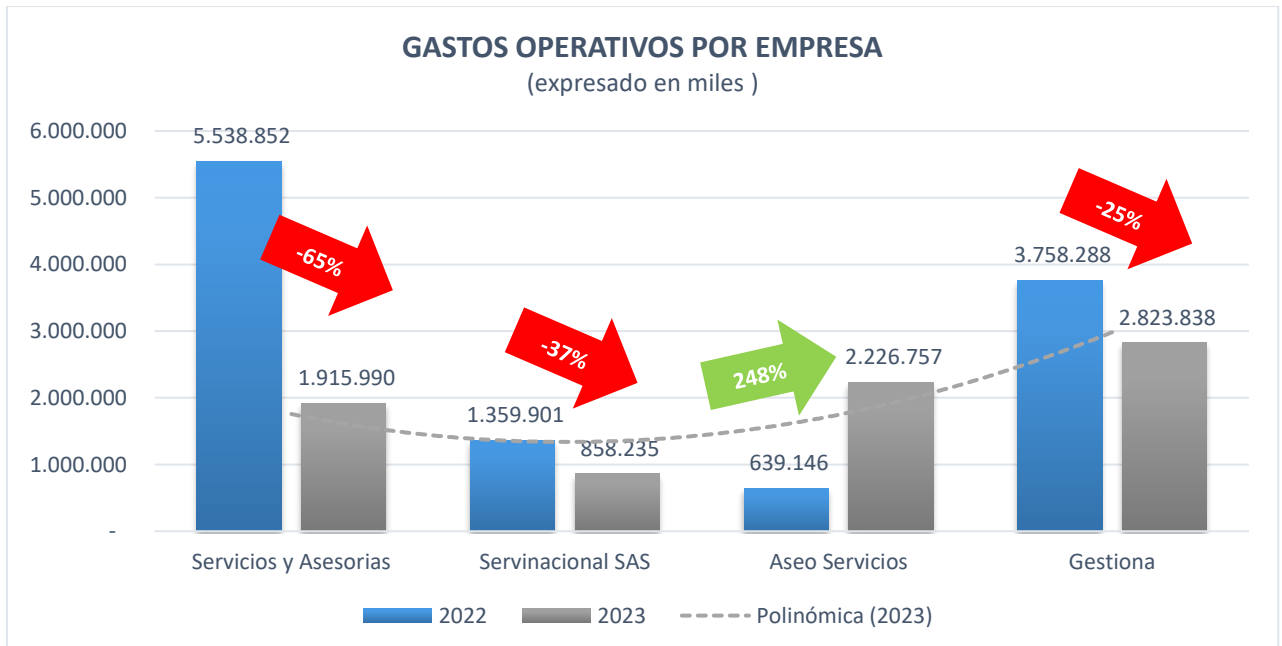




INVERSIONES EN COMUNIDAD



GASTOS DE FUNCIONAMIENTO





EBITDA 2023

SERVICIOS Y ASESORÍAS	4.833.507.344
ASEO SERVICIOS	1.668.624.530
SERVINACIONAL	2.147.773.393
GESTIONA AGENCIA COMERCIAL	0

CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE



OSYA

ORGANIZACIÓN
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de
Recursos Humanos"

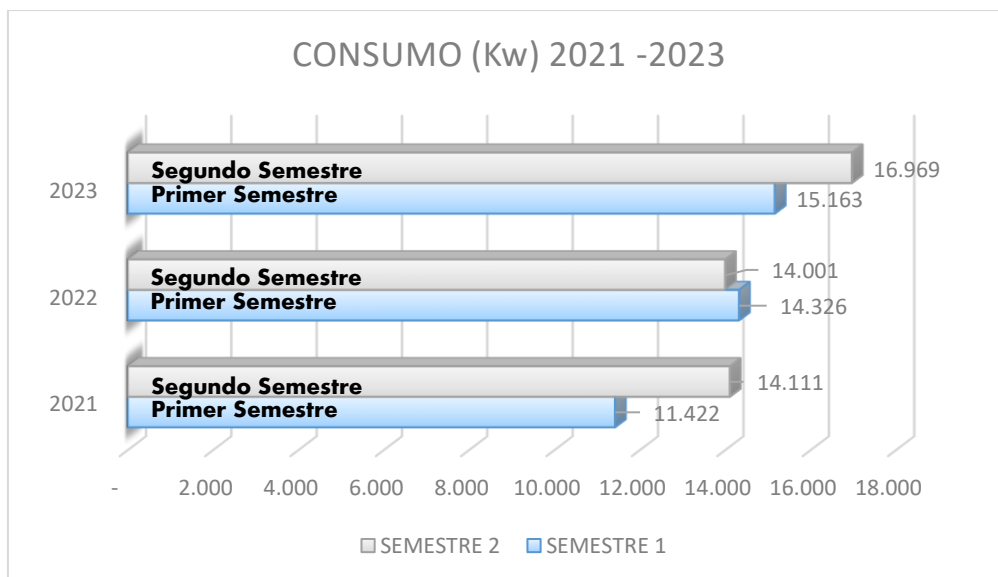


CONSUMO DE ENERGÍA

El consumo de energía para el año 2023 en las mediciones de las ciudades con operaciones significativas como Bucaramanga, Bogotá, Barranquilla, Cali, Cúcuta y Medellín, evidenció un incremento del 12% frente al año 2022, debido al incremento del personal de la organización, se siguió realizando campañas del uso racional de la energía para incentivar al uso eficiente de los recursos.



APOYO VISUAL AL AHORRO EFICIENTE DE LA ENERGÍA



OSYA

MEDIDAS DE AHORRO ENERGÉTICO

REGULACIÓN DE LA TEMPERATURA
 Calefacción máximo a 19°C
 Aire Acondicionado mínimo a 27°C

CAMBIO DE BOMBILLAS Y APAGADO DE LUCES
 Uso de bombillas led y No olvides apagar las luces al salir de una oficina cuando no estén en uso.

ADQUIERE APARATOS ENERGÉTICAMENTE EFICIENTES
 Aparatos electrónicos de bajo consumo energético.

DESENCHUFA APARATOS
 Cuando no estés utilizando aparatos electrónicos desenchúfalos

APROVECHA LA LUZ NATURAL
 Abre cortinas y persianas durante el día para aprovechar la luz del sol en lugar de depender completamente de la iluminación artificial

Recuerda, pequeños cambios en nuestros hábitos diarios pueden marcar una gran diferencia. Hagamos todo lo posible para proteger nuestro planeta y garantizar un futuro sostenible para las generaciones venideras.

SG SST | OSYA

Cuidemos el medio ambiente

El uso responsable de los recursos naturales es fundamental para el desarrollo sostenible y el cuidado del planeta.

¿Qué puedes hacer para contribuir?

Programa de ahorro de recursos

Desconecta todo equipo que no estés utilizando

Lleva tus propias bolsas al supermercado

Apaga las luces que no estés utilizando

Cierra los grifos correctamente y cuida el agua

Programa de manejo de residuos

Reutiliza, recicla y repara todo lo que puedas

Deposita la basura en los contenedores de reciclaje correspondientes

No desperdices la comida

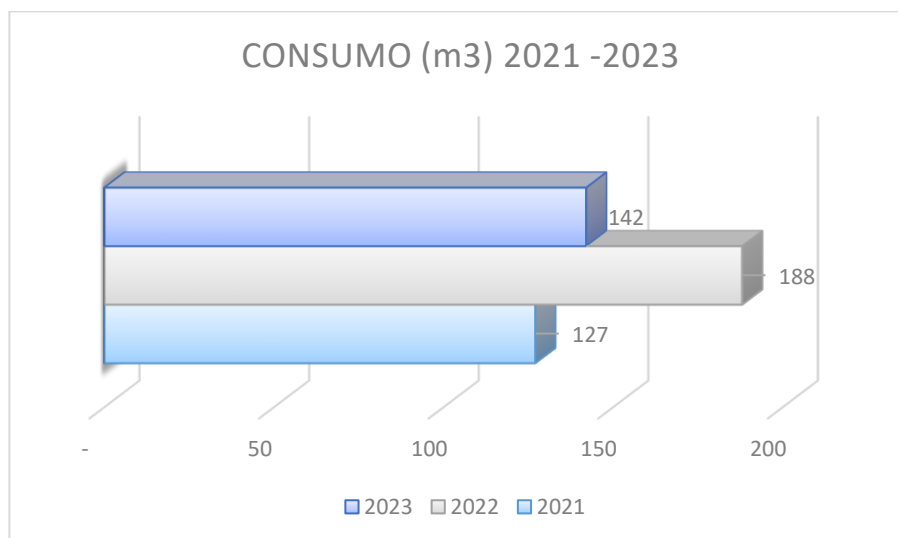


CONSUMO DE AGUA



El consumo del recurso Hídrico para el año 2023 en las mediciones de las ciudades con operaciones significativas como Bucaramanga, Bogotá, Barranquilla, Cali, Cúcuta y Medellín, evidenció un incremento del 24% con respecto al año 2022, lo que indica el compromiso de la organización con el uso racional del agua, para esto se sensibiliza mediante apoyo visual sobre el uso racional del Agua al personal de planta de la organización.

APOYO VISUAL AL AHORRO EFICIENTE DEL AGUA



AMBIENTAL

La importancia del reciclaje

Podríamos decir que reciclar supone darle una segunda oportunidad al planeta tierra. Esto implica conservar nuestros recursos naturales, reducir el volumen de residuos y la sobre explotación de materias primas.



Reducir

Se trata de evitar producir residuos sólidos, comprando y consumiendo de manera consciente. Para fabricar cada uno de los productos industriales que utilizamos, se produce un gran desgaste de agua, energía y materias primas.

Reutilizar

Implica darle mayor utilidad a los productos que consumimos, alargando y aprovechando su vida útil. Hay muchos productos que pueden tener diversos usos además de su uso principal. Tener en cuenta esto al momento de comprar es un gran paso.



Reciclar

Supone devolver al ciclo productivo a los materiales que anteriormente consumimos y devolverles su vida. El reciclaje ayuda a conservar los recursos naturales vitales y además permite generar puestos de trabajo con un enfoque diferente en distintas regiones del mundo.

LOS BENEFICIOS AMBIENTALES DE RECICLAR

- Disminución de la contaminación
- Disminución de gases con efecto invernadero
- Ahorro de los recursos minerales
- Reducción de residuos a eliminar
- Protección de los ecosistemas
- Prolongación de la vida útil de materiales
- Ahorro relativo de energía
- Reducción de basura en espacios habitados



¡Entre todos podemos hacer un gran cambio!

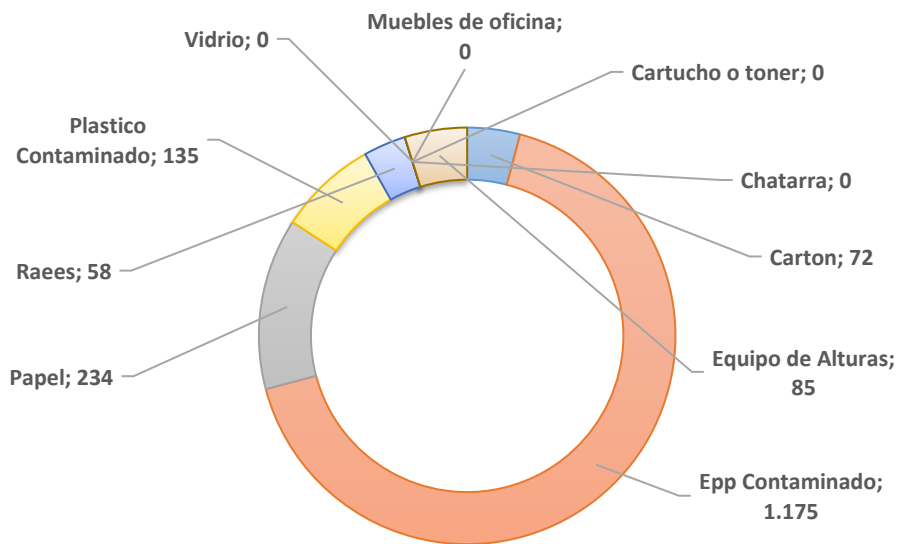


RESIDUOS Y EMISIONES GENERADOS

La Organización en el 2023 realiza el proceso de tratamiento de residuos sólidos, con proveedores ambientales regionales debidamente autorizados según la normatividad para cada una de las ciudades con operaciones significativas como Bucaramanga, Bogotá, Barranquilla, Cali, Cúcuta y Medellín. Los residuos generados son: Elementos de Protección Personal EPP, Papel, Cartón, Plástico y Chatarra Electrónica RAEES.



Disposicion de Residuos Generados 2023 (Kg)



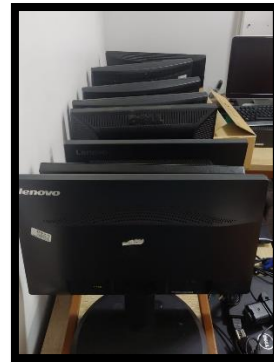
Adquisición de puntos ecológicos y canecas de los colores Negro, Verde y Blanco en cada una de las ciudades para lograr la separación de los residuos generados como resultado de nuestras operaciones.

MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DEL SERVICIO



Estableció una metodología eficaz para el reciclaje y reutilización de partes de los equipos de cómputo (PC, Portátiles Impresoras, Servidores y equipos de comunicación, redes y cables) y cajas de cartón, para cerrar los ciclos de vida de los productos puede contribuir de forma significativa a una mayor eficiencia en el uso de materiales y recursos, así como a mitigar los problemas y los costos relacionados con su tratamiento, se cuenta con alrededor de 1.330 partes para reutilizar en el mantenimiento de los

PARTES DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA REUTILIZAR



El área de compras durante el 2023, reutilizo alrededor de 210 cajas de cartón como fruto de las compras a nuestros proveedores, dichas cajas se reutilizaron para el envío de dotación a los trabajadores, redistribución a sucursales y poblaciones.



CUMPLIMIENTO REGULATORIO AMBIENTAL

Ninguna de las 4 empresas ha sido objeto de sanciones monetarias y no monetarias, administrativas o judiciales resultantes del incumplimiento de la normativa ambiental nacional, regional o local.

DESEMPEÑO SOCIAL



OSYA

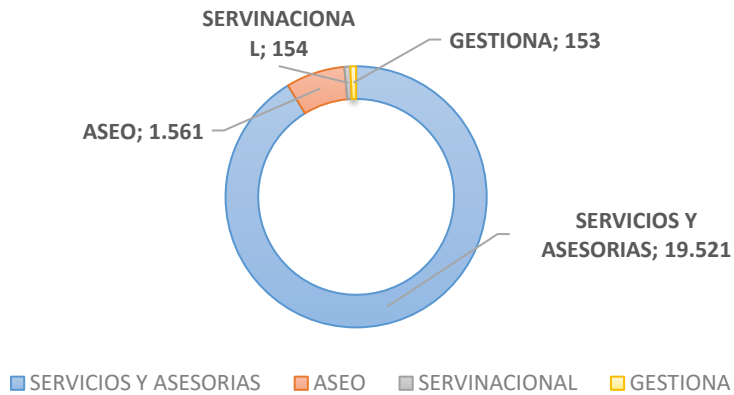
ORGANIZACIÓN
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de
Recursos Humanos"

3.1 SUBCATEGORÍA: PRÁCTICA LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO.



CONTRATACIONES REALIZADAS

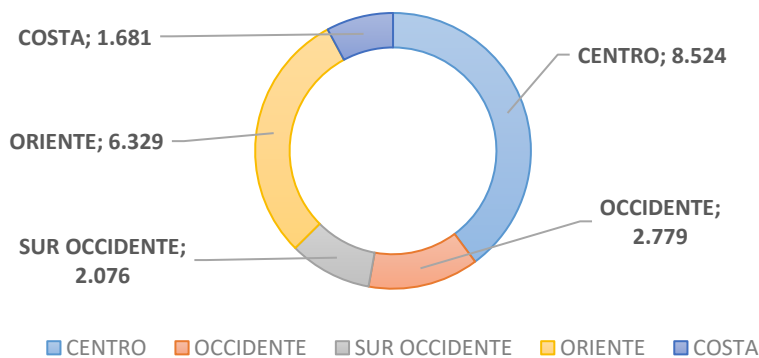


21.389
PERSONAS
CONTRATADAS

♂ **49,7%**

♀ **50,3%**

CONTRATACIONES POR REGIONAL



GRUPO ETARIO

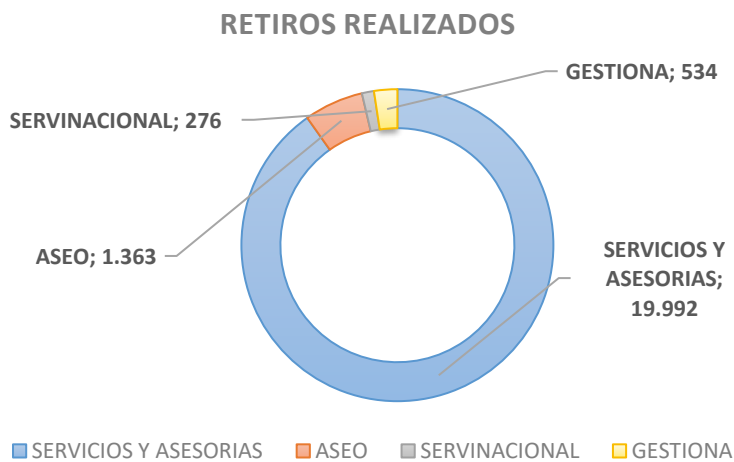
18 A 30 AÑOS **65%**

31 A 50 AÑOS **34%**

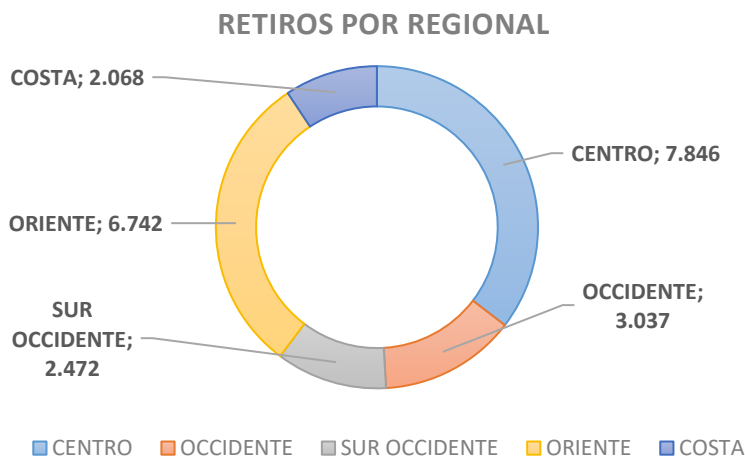
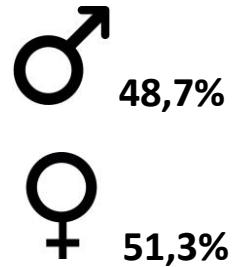
51 A 60 AÑOS **1%**



SUCURSAL	INGRESOS 2022	INGRESOS 2023	VARIACIÓN
CÚCUTA	1359	924	-47%
BARRANQUILLA	1834	1681	-9%
MEDELLÍN	3234	2779	-16%
CALI	3359	2076	-62%
BOGOTÁ	9173	8524	-8%
BUCARAMANGA	6405	5405	-19%
TOTAL	21741	21389	-2%



**19.183
PERSONAS
DESVINCULADAS**



GRUPO ETARIO

18 A 30 AÑOS **65,8%**
31 A 50 AÑOS **33,7%**
51 A 60 AÑOS **0,5%**



Nota: las regiones o ubicaciones significativas están agrupadas de la siguiente manera:

Oriente: Bucaramanga (principal), Cúcuta

Centro: Bogotá y Tunja

Costa: Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Montería, Riohacha y Valledupar

Sur Occidente: Cali y Pasto

Occidente: Medellín, Pereira y Manizales



POBLACIÓN TRABAJADORES PROMEDIO 2023

 ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORÍAS S.A.S. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	19.521
 SERVINACIONAL S.A.S. TERCERIZACIÓN DE PROCESOS	154
 ASEO SERVICIOS S.A.S. ASEO & MANTENIMIENTO	1.561
 GESTIONA Agencia Comercial	153

TOTAL GRUPO: 21.389 TRABAJADORES


SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO


PARTICIPACIÓN COMITÉS POR LOS TRABAJADORES


NIVEL ORGANIZACIONAL




GRUPOS ESPECIALES

	N. de participantes	Promedio de activos	2023	Promedio de activos	2022
COPASST	7	8651	0,08%	10322	0,14%
Comité de convivencia	6	8651	0,07%	10322	0,06%
Brigada de emergencias	10	8651	0,12%	10322	0,08%
Participación total	23		0,3%		0,3%

	N. de participantes	Promedio de activos	2023	Promedio de activos	2022
COPASST	7	333	2,10%	734	1,50%
Comité de convivencia	6	333	1,80%	734	0,82%
Brigada de emergencias	10	333	3,00%	734	1,09%
Participación total	23		6,9%		3,4%

	N. de participantes	Promedio de activos	2023	Promedio de activos	2022
COPASST	10	1179	0,8%	1050	1,2%
Comité de convivencia	8	1179	0,7%	1050	0,6%
Brigada de emergencias	10	1179	0,8%	1050	0,8%
Participación total	28		2,4%		2,6%

	N. de participantes	Promedio de activos	2023	Promedio de activos	2022
COPASST	2	281	0,7%	348	2,0%
Comité de convivencia	2	281	0,7%	348	2,3%
Brigada de emergencias	2	281	0,7%	348	2,3%
Participación total	6		2,1%		6,6%



GESTIÓN EN PREVENCIÓN ACCIDENTALIDAD 2021 - 2023



MES	No ACCIDENTES				AÑO	I.F	I.F.C.I
	S.I.	C.I.	A. MOR	TOTAL			
2021	259	655	0	914	A. 2021	8,58	6,15
2022	215	799	1	1014	A. 2022	9,82	7,74
2023	157	620	0	777	A. 2023	9,08	7,25



MES	No ACCIDENTES				AÑO	I.F	I.F.C.I
	S.I.	C.I.	A. MOR	TOTAL			
2021	3	14	0	17	A. 2021	2,21	1,82
2022	3	18	0	21	A. 2022	2,86	2,45
2023	0	2	0	2	A. 2023	0,60	0,60



MES	No ACCIDENTES				AÑO	I.F	I.F.C.I
	S.I.	C.I.	A. MOR	TOTAL			
2021	12	48	0	60	A. 2021	5,95	4,76
2022	16	63	0	79	A. 2022	7,52	5,98
2023	16	89	0	105	A. 2023	8,88	7,52




MES	No ACCIDENTES				AÑO	I.F	I.F.C.I
	S.I.	C.I.	A. MOR	TOTAL			
2021	0	4	0	4	A. 2021	2,84	2,83
2022	5	7	0	12	A. 2022	3,45	2,01
2023	2	6	0	8	A. 2023	3,05	2,28







0 ACCIDENTE MORTAL 2023


CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN (PLAN DE TRABAJO)

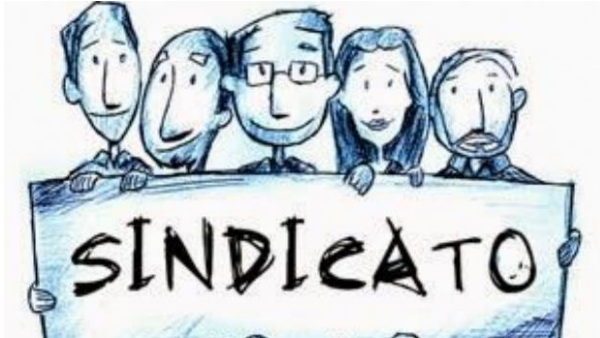
	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2023			ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2022		
	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL
GENERALIDADES	11	11	100%	17	17	100%
BIOMECÁNICO	18	18	100%	16	16	100%
PSICOSOCIAL	8	8	100%	7	7	100%
VISUAL	5	5	100%	0	0	0%
SBC	10	8	80%	22	22	100%
EVTS // ALCOHOL Y DROGAS	7	7	100%	20	20	100%
RIESGO QUÍMICO	3	3	100%	3	3	100%
SEGURIDAD VIAL PESV	34	29	85%	57	53	93%
INSPECCIONES	1	1	100%	3	3	100%
EMERGENCIAS	8	7	88%	8	8	100%
COMUNICACIONES	28	27	96%	55	54	98%
DECRETO 1072	21	21	100%	15	15	100%
ALTURAS	12	12	100%	12	12	100%
REINCORPORACIÓN	28	26	93%	35	35	100%
RIESGO PÚBLICO	1	0	0%	1	0	0%
CALIDAD	17	16	94%	17	17	100%

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2023			ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2022		
	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL
GENERALIDADES	11	11	100%	17	17	100%
BIOMECÁNICO	17	17	100%	15	16	107%
PSICOSOCIAL	8	8	100%	7	7	100%
VISUAL	2	2	100%	0	0	0%
SBC	10	8	80%	18	18	100%
EVTS // ALCOHOL Y DROGAS	7	7	100%	20	20	100%
RIESGO QUÍMICO	3	3	100%	3	3	100%
SEGURIDAD VIAL PESV	1	1	100%	0	0	0%
INSPECCIONES	1	1	100%	3	3	100%
EMERGENCIAS	10	10	100%	8	8	100%
COMUNICACIONES	28	28	100%	55	54	98%
DECRETO 1072	10	10	100%	15	15	100%
REINCORPORACIÓN	27	26	96%	2	2	100%

RIESGO PÚBLICO	0	0	0%	35	35	100%
CALIDAD	19	18	95%	1	0	0%

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2023			ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2022		
	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL
GENERALIDADES	11	11	100%	17	17	100%
BIOMECÁNICO	17	17	100%	16	16	100%
PSICOSOCIAL	8	8	100%	7	7	100%
VISUAL	2	2	100%	0	0	0%
SBC	10	10	100%	22	22	100%
EVTS // ALCOHOL Y DROGAS	7	7	100%	20	20	100%
RIESGO QUÍMICO	3	3	100%	3	3	100%
SEGURIDAD VIAL PESV	19	19	100%	28	28	100%
INSPECCIONES	2	2	100%	3	3	100%
EMERGENCIAS	10	10	100%	8	8	100%
COMUNICACIONES	28	28	100%	55	54	98%
DECRETO 1072	11	11	100%	15	15	100%
REINCORPORACIÓN	28	27	96%	2	2	100%
RIESGO PUBLICO	1	0	0%	35	35	100%
ALTURAS	18	18	100%	1	0	0%
CALIDAD	20	18	90%	20	20	100%

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2023			ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2022		
	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL
GENERALIDADES	11	11	100%	5	5	100%
BIOMECÁNICO	17	16	94%	16	15	94%
PSICOSOCIAL	8	7	88%	5	5	100%
VISUAL	2	2	100%	1	0	0%
SBC	10	8	80%	7	6	86%
EVTS // ALCOHOL Y DROGAS	7	7	100%	10	7	70%
RIESGO QUÍMICO	3	3	100%	3	3	100%
SEGURIDAD VIAL PESV	1	1	100%	1	1	100%
INSPECCIONES	3	1	33%	3	3	100%
EMERGENCIAS	10	10	100%	8	8	100%
COMUNICACIONES	28	28	100%	50	48	96%
DECRETO 1072	10	10	100%	12	11	92%
REINCORPORACIÓN	0	0	0%	2	2	100%
RIESGO PUBLICO	1	0	0%	34	34	100%
ALTURAS	12	12	100%	1	0	0%
CALIDAD	20	17	85%	11	9	82%



Para el periodo 2023 No existe la conformación de sindicatos para ninguna de las 4 empresas del grupo.

SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS.

La organización cuenta con una Política de Derechos humanos y Política de NO Trabajo infantil en el cual se encuentra divulgada entre los trabajadores de las empresas y publicada en nuestra página web.

 OSYA ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORÍAS SAS ORGANIZACIÓN NACIONAL DE SERVICIOS SAS ASEO SERVICIOS SAS GESTIONA AGENCIA COMERCIAL SAS	POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS	Código: K-040
		Versión: 02

La Organización Servicios y Asesorías SAS, Organización Nacional de Servicios SAS, Aseo Servicios SAS y Gestiona Agencia Comercial SAS propende por proteger, respetar y promover los derechos humanos de los empleados, clientes, contratistas, comunidad y demás grupos de interés, basado en el respeto a los derechos y libertades de las personas, con fundamento en la declaración universal de los derechos Humanos, la Convención Americana de Derechos Humanos, las declaraciones de la OIT, Constitución política de Colombia y el esfuerzo continuo para garantizar un ambiente de trabajo libre de acosos, intimidación o trato degradante.

Estamos comprometidos con las condiciones de trabajo seguras, saludables y la dignidad de las personas, prohibiendo trabajos forzosos y denigrantes que atente contra su integridad física y moral, respetamos la libertad de libre asociación cada una de nuestras actividades y la organización promueve la no discriminación por motivos de raza, edad, género, religión, tendencia política u orientación sexual.



MARÍA ALEJANDRA TARAZONA CABALLERO
Gerencia General



Durante el año 2023 NO se presentaron casos de discriminación, episodios de trabajo forzoso, ni libertad de asociación por parte de nuestros

 OSYA ORGANIZACIÓN SISTEMAS Y SERVICIOS	POLÍTICA EN CONTRA DEL TRABAJO INFANTIL	Código: K-059
		Versión: 01

“Somos una Organización comprometida con el cumplimiento de los derechos humanos y responsabilidad social empresarial, en el marco de la legislación vigente; con base en lo anterior la vinculación de la fuerza laboral en nuestra compañía tiene lineamientos claros frente a la NO vinculación de la población infantil y pre-adolescente para cualquier de las actividades laborales desarrolladas bajo nuestra razón social, ya sea con nuestras empresas clientes o colaboradores de planta, de forma que promulgamos la NO contratación de menores de edad en ninguno de nuestros procesos”



MARÍA ALEJANDRA TARAZONA CABALLERO
Gerencia General



Durante el año 2023 **NO** se realizaron vinculaciones de trabajadores menores de edad por parte de nuestra organización, proveedores y aliados.