

	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS	Código: K-025
		Versión: 01

POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS

Presentación

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios (en adelante la Ley 1581), Credicréditos SAS (en adelante CREDICRÉDITOS) pone a su disposición la presente Política de Tratamiento de Datos (en adelante la Política) a través de la cual se indican los principales aspectos relativos al Tratamiento de sus Datos personales.

Lo anterior, en virtud de la autorización que usted previamente ha otorgado a CREDICRÉDITOS para dicho Tratamiento.

Definiciones

Para que usted pueda interpretar y comprender la presente Política, CREDICRÉDITOS pone a su disposición las siguientes definiciones:

Ciente: Toda persona para quien CREDICRÉDITOS presta un servicio o con quien sostiene una relación contractual.

Empleado y/o Contratista: Toda persona con quien CREDICRÉDITOS sostiene una relación de tipo laboral o de prestación de servicios.

Proveedor: Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a CREDICRÉDITOS en virtud de una relación contractual.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos Públicos: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas, boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS	Código: K-025
		Versión: 01

Datos Sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, bien sea porque revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones de derechos humanos, que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, a los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos.

Titular: Persona natural cuyos Datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Datos sensibles: Aquellos Datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

Transferencia: Se refiere al envío por parte de CREDICRÉDITOS como Responsable del Tratamiento o un Encargado de los Datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el Tratamiento efectivo de Datos personales.


Trasmisión: se refiere a la comunicación de Datos personales por parte del Responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del Responsable, realice el Tratamiento de Datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Las presentes definiciones han sido establecidas por la Ley 1581.

Autorización

La autorización brindada por usted se hace extensiva a quien represente los derechos de CREDICRÉDITOS, a quien este contrate para el ejercicio de los mismos o a quien éste ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con los productos o servicios de los que usted es Titular, así como a los terceros con los cuales CREDICRÉDITOS pueda establecer alianzas comerciales, a partir de las cuales se ofrezcan productos o servicios que puedan ser de su interés.

	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS	Código: K-025
		Versión: 01

La autorización brindada por usted permanecerá vigente hasta tanto no sea revocada, y podrá ser revocada en los eventos previstos en la Ley 1581, siempre y cuando no exista ningún tipo de relación con CREDICRÉDITOS o no se encuentre vigente algún producto o servicio derivado de esta autorización.

Modo de obtener la autorización

La autorización del Titular puede ser obtenida mediante la utilización de diferentes mecanismos tales como (i) por medio escrito, (ii) de forma verbal (iii) por medio de la solicitud de crédito, (iv) mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

CREDICREDITOS puede utilizar otros medios para obtener la autorización de manera inequívoca por parte del Titular de los datos personales, tales como: mediante documento físico, electrónico, mensaje de texto, formulario en página web, o cualquier otro formato que permita al Titular de manera previa, expresa e inequívoca autorizar el Tratamiento de sus datos personales y garantice su posterior consulta.

Prueba de la autorización

CREDICREDITOS cuenta con mecanismos idóneos que sirven para mantener y conservar los registros en el que consta la autorización otorgada por el Titular de los datos personales. Para tal fin podrán ser guardados en archivos físicos o en medios electrónicos de manera directa por la Compañía o mediante la contratación de un tercero que cumpla con esta función.

Aviso de privacidad

En los casos en que no sea posible poner a disposición del Titular las políticas de tratamiento de la información, CREDICREDITOS por medio de un Aviso de Privacidad informa al Titular sobre la existencia de sus políticas para el tratamiento de los datos personales y la forma de acceder a ellas de manera oportuna.

El aviso de privacidad dispuesto por CREDICREDITOS incluye el contenido mínimo exigido por la Ley.

Uso y finalidad del Tratamiento

Usted acepta que los datos personales proporcionados a CREDICRÉDITOS sean recolectados, almacenados, usados, puestos en circulación o suprimidos para cumplir con las siguientes finalidades

- Realizar ante los operadores de información (Experian, Transunion y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos) la consulta de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de CREDICRÉDITOS y la utilización indebida de los productos


	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS	Código: K-025
		Versión: 01

y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad.

- Proveer los servicios y/o los productos requeridos por los clientes.
- Para establecer y mantener una relación contractual o comercial, cualquiera que sea su naturaleza.
- Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de información ante autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras con competencia sobre CREDICREDITOS, Las Entidades Autorizadas o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes.
- Cómo elemento de análisis para hacer estudios de mercado, investigaciones comerciales o estadísticas, relacionadas con preferencias de consumo.
- Cómo elemento de análisis para la evaluación de los riesgos derivados de una relación contractual o comercial vigente, cualquiera que sea su naturaleza, incluyendo, pero sin limitarse al otorgamiento de avales o la realización de descuentos de títulos valores.
- Como herramienta para el ofrecimiento de productos o servicios propios o de terceros.
- Como herramienta para iniciar cualquier cobro prejudicial o judicial.
- Para adelantar trámites que sean necesarios ante cualquier autoridad o ante cualquier entidad privada, respecto del cual la información resulte pertinente.
- Para que la información sea compartida, circulada y usada por otras entidades para cualquiera de los fines aquí previstos.
- Para realizar consultas y verificaciones sobre la calidad del servicio.
- Para la prevención de fraude y minimizar el riesgo operativo generado por las actividades en las diferentes unidades de negocio.
- Para validar información con las diferentes bases de datos de CREDICREDITOS, de las Entidades Autorizadas, de autoridades y/o entidades estatales y de terceros tales como la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información y demás entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexo, y/o cumplir con obligaciones legales.
- Para adelantar procesos de negociación comercial.
- Cómo herramienta para la prestación de servicios de administración de cartera por parte de la compañía a un tercero.

	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS	Código: K-025
		Versión: 01

- Cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios, actuales y futuros.
- Para el cumplimiento de los deberes legales, contables y societarios.
- Para el cumplimiento del objeto social de la compañía.
- Para enviar información a cualquier medio que haya autorizado el titular, información comercial, publicitaria o promocional de los productos y/o servicios, así como campañas, promociones o concursos que realice la compañía por sí misma o en asocio con otros.
- Para desarrollar el proceso de selección y vinculación laboral.
- Para realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por CREDICREDITOS o por cualquiera de las Entidades Autorizadas o sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida.
- Otras finalidades que haya el titular autorizado de conformidad con los requisitos exigidos por ley.
- Si usted tiene un servicio con nosotros y/o una obligación vigente y pendiente por cancelar, Usted acepta que podemos utilizar, divulgar y recopilar de las centrales de riesgo, bases de datos de la industria de servicios financieros, información sobre usted.
- CREDICREDITOS puede monitorear, grabar y conservar las llamadas telefónicas o cualquier otra comunicación electrónica sostenida con usted, con el objetivo de llevar un registro exacto de la información que el cliente proporcione, garantizar la calidad de nuestros servicios, resolver quejas, reclamos, solicitudes, y, realizar negociaciones comerciales y/o acuerdos de pago con los clientes.
- Compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, la información personal contenida en las bases de datos de la entidad, con fines de control de riesgos, desembolso y pago de obligaciones, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad.
- Adelantar contactos con fines comerciales y promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros, con los que CREDICREDITOS tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.
- Realizar actividades de gestión de cobro, aviso previo de reporte a las centrales de riesgo, entrega de extractos de obligaciones, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer, y actualizar la información a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet y redes sociales y referencias de terceras personas, en particular las personas que han servido de referencia para la

	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS	Código: K-025
		Versión: 01

utilización de los servicios de CREDICREDITOS. CREDICREDITOS podrá suministrar esta información a entidades judiciales o administrativas y entidades de gobierno que ejerzan funciones de control de nuestra operación cuando medie requerimiento legal para ello. Igualmente, para procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.

- El tratamiento de la información podrá realizarse por CREDICREDITOS directamente o a través de terceros proveedores localizados en Colombia o en el exterior. Ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con CREDICREDITOS tales como proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad la recuperación de su cartera, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto CREDICREDITOS con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita.
- Ejecutar la relación contractual existente con nuestros clientes, proveedores, compradores de cartera, firmas avaladoras, incluido el cobro de las obligaciones contractuales derivadas de este acuerdo.
- Registrar y compartir la información del DEUDOR, con los empleadores y/o contratantes del mismo.

Sus Datos personales podrán ser divulgados para la consecución de los fines dispuestos anteriormente al personal de CREDICRÉDITOS.

CREDICRÉDITOS podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información, los cuales podrán encontrarse ubicados en Colombia o en el Exterior. Cuando efectivamente subcontrate con terceros el procesamiento de su información personal o proporcionemos su información personal a terceros prestadores de servicios, advertimos a dichos terceros sobre los deberes y responsabilidad que estos asumen conforme a la Ley 1581.

En virtud de su autorización, CREDICRÉDITOS podrá transferir o transmitir sus Datos personales a otras sociedades en el extranjero por razones de seguridad, desarrollo de su objeto social y mejor servicio, de conformidad con las disposiciones de la Ley 1581 relativas a esta materia

CREDICRÉDITOS ha adoptado las medidas legales requeridas para evidenciar que dichas sociedades implementan, conforme a las leyes a ellas aplicables, una política de Tratamiento y uso de sus Datos personales.

	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS	Código: K-025
		Versión: 01

Derechos del Titular

En su calidad de Titular de Datos personales, usted cuenta con los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a Datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos personales.
- Presentar ante el ente de vigilancia, previo acercamiento a CREDICRÉDITOS, quejas o reclamos por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008 o la Ley 1581 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus Datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- En su calidad de Titular de Datos personales, usted puede presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 y las demás disposiciones que la modifiquen o complementen.

Procedimiento para el ejercicio de sus derechos como Titular

A través de cualquiera de los siguientes canales CREDICRÉDITOS responderá a sus consultas, solicitudes o quejas relativas al Tratamiento de sus Datos:

Oficinas físicas:

Bucaramanga

Dirección: Calle 51 A # 31-114


Horario de Atención:

Lunes a viernes 8:00 AM a 5:30 PM

Sábados: 08:00 AM a 01:00 PM

Jornada continua

Tel.: + 3212056028

	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS	Código: K-025
		Versión: 01

Bogotá

Dirección: Avenida Carrera 9 # 104 A - 38

Horario de Atención:

Lunes a viernes 8:00 AM a 5:30 PM

Sábados: 08:00 AM a 01:00 PM

Jornada continua

Tel.: + 3212056028

Página Web:

<https://serviciosyasesorias.com/portal/index.php/soluciones-osya/creditos>

Correo electrónico:

credicreditos@serviciosyasesorias.co m

Deberes en relación con el tratamiento de datos personales.

CREDICRÉDITOS hará uso de los datos personales para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado mediante la autorización obtenida del titular de la información, y dando cumplimiento a lo indicado en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, y el Decreto 1377 de 2013, así como de las demás disposiciones que les modifiquen, aclaren o complementen.

Así mismo, CREDICRÉDITOS, se compromete a cumplir con los siguientes deberes:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley 1581 de 2012, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.

	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS	Código: K-025
		Versión: 01

- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio en materia de Protección de Datos Personales.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que en razón a sus funciones pueden tener acceso a ella.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la Ley 1581 de 2012.
- xvii Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.

	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS	Código: K-025
		Versión: 01

Tiempos de respuesta a las solicitudes de los titulares.


Si faltare alguno de los requisitos antes indicados, CREDICRÉDITOS así lo comunicará al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, para que los mismos sean subsanados. Si transcurren dos (2) meses sin que se presente la información requerida, se entenderá que se ha desistido de la solicitud.

- Solo se recibirán solicitudes por los canales de comunicación autorizados.
- Dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción completa de la solicitud, conforme a lo indicado anteriormente, CREDICRÉDITOS indicará que se trata de una solicitud en trámite.
- Cuando CREDICRÉDITOS sea Responsable del Tratamiento de la base de datos personales contenidos en sus sistemas de información, dará respuesta a la solicitud en el término quince (15) días hábiles. En igual término se pronunciará cuando verifique que en sus sistemas de información no tiene datos personales del interesado que ejerce alguno de los derechos indicados.
- Si no fuere posible dar respuesta dentro del término de diez (10) días hábiles, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá la consulta o reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento de los primeros quince (15) días hábiles.
- En los casos en que CREDICRÉDITOS ostente la condición de Encargado del Tratamiento informará tal situación al Titular del dato personal, y comunicará al Responsable del dato personal la solicitud, con el fin de que éste dé respuesta a la solicitud presentada. Copia de tal comunicación remitida al Responsable será dirigida al Titular del dato personal, para que tenga conocimiento sobre la identidad del Responsable del dato personal y en consecuencia del obligado principal de garantizar el ejercicio de su derecho.
- CREDICRÉDITOS documentará y almacenará las solicitudes realizadas por los Titulares de los datos personales en ejercicio de cualquiera de los derechos, así como las respuestas a tales solicitudes. Esta información será tratada conforme a las normas aplicables a la correspondencia de la organización.
- Para acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de las acciones legales contempladas para los Titulares de datos, se deberá agotar previamente el trámite de consultas y/o reclamos aquí descritos.

Tratamiento de Datos con clientes.

En las diferentes campañas, eventos u otras actividades que realice CREDICREDITOS podrá recolectar datos personales de Terceros, cuyo tratamiento podrá realizarse siempre que el Titular haya expresado su consentimiento para tal hecho y hayasido informado sobre las finalidades por las que se hará uso y manejo de sus datos personales.

En todo momento, deberán tenerse en cuenta las disposiciones contempladas en el presente Manual al momento de llevar a cabo estrategias de mercadeo que involucren el manejo de

	POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDICRÉDITOS SAS	Código: K-025
		Versión: 01

datos personales. Lo anterior en cumplimiento de las disposiciones legales que regulan la protección de datos personales y de prevenir posibles sanciones impuestas por la autoridad competente.

Por otro lado, los Terceros que se encuentren adelantando algún proceso de contratación, alianza, acuerdo o convenio con CREDICREDITOS y deban para ello acceder, usar, tratar, y/o almacenar datos personales de colaboradores de la Compañía u otra información que almacene datos personales de Terceros, se definirá si los datos solicitados son necesarios para cumplir con cierta finalidad específica. De ser así, deberán implementarse las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos personales, incluyendo la suscripción de acuerdos de confidencialidad, así como el cumplimiento de lo dispuesto en el presente Manual y en las normas legales que regulen el tema

Tratamiento de Datos de niños, niñas y adolescentes:

En todo momento que se dé tratamiento a los datos personales, deberá primar el respeto a los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Queda prohibido el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública o semiprivado y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes requisitos:

- Que se responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Los derechos de los menores deben ser interpretados y aplicados de manera prevalente según lo dispuesto por los artículos 44 y 45 de la Constitución Política y el Código de la Infancia y la Adolescencia

Seguridad de la información.

La información almacenada y custodiada por CREDICRÉDITOS, estará bajo las medidas físicas, técnicas y tecnológicas necesarias que garanticen su conservación, confidencialidad y seguridad.

CREDICRÉDITOS implementará todos los mecanismos necesarios y razonables para la protección de la información que minimice el riesgo de adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Se trata entonces de una obligación de medio y no de resultado, por lo que CREDICRÉDITOS no podrá garantizar la no ocurrencia del riesgo y la existencia de eventos que correspondan a caso fortuito o fuerza mayor.

La información tratada por CREDICRÉDITOS será guardada y conservada durante todo el tiempo que el cumplimiento de las finalidades de tratamiento determine, sin perjuicio de la obligación legal que tiene CREDICRÉDITOS de guardar la documentación que sirva de soporte de sus negocios por los términos mínimos establecidos por la ley aplicable.

CREDICRÉDITOS adoptará en los actos mediante los cuales celebre acuerdos que conlleven el tratamiento de Información Personal, las provisiones legales necesarias que garanticen el cumplimiento de la contra parte de las obligaciones exigibles para el tratamiento de la Información Personal de los titulares involucrados, de esta forma no podrá celebrarse acuerdo alguno en el que no se estipule convencionalmente el compromiso de acatar dicha normatividad aplicable.

Transmisión y recepción de datos por parte de terceros o encargados autorizados.

El titular presta su consentimiento inequívoco para que CREDICRÉDITOS pueda transferir sus datos con destino a cualquier país del mundo. En cualquier caso, CREDICRÉDITOS se compromete a garantizar que se cumpla con los estándares legalmente exigidos para la protección y resguardo de sus Información personal, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de sus datos personales.

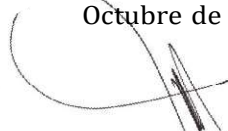
La Información personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

CREDICRÉDITOS, resguarda su Información Personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad establecidos en Colombia por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y sus normas complementarias. CREDICRÉDITOS no transmite, divulga o proporciona la Información Personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha información personal y/o aquellos terceros enunciados en la presente Política.

Modificación de esta política

La presente Política podrá ser modificada en cualquier momento conforme a los lineamientos establecidos en la Ley 1581. En tal caso, CREDICRÉDITOS informará la fecha de modificación de la Política.

Fecha de entrada en vigencia:
Octubre de 2020.



MARÍA ALEJANDRA TARAZONA CABALLERO

Representante legal
CREDICRÉDITOS S.A.S.
NIT: 901244661-4