

## Política de Seguridad de la Información

La **Organización Servicios y Asesorías S.A.S., Organización Nacional de Servicios SAS, Aseo Servicios SAS y Gestiona Agencia Comercial SAS**, provee soluciones integrales al sector empresarial a través de la prestación de servicios de Selección y Administración del Talento Humano, Tercerización Empresarial de Procesos, Servicio Integral de Aseo y Gestión Comercial en Telecomunicaciones, contando con un sistema de gestión orientado a la satisfacción de las partes interesadas y a la mejora continua de los procesos de seguridad de la información, **asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información generada en el marco de sus operaciones, como promesa de valor para sus clientes.

Comprometidos con el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y de las partes interesadas, la Organización asigna los recursos necesarios para:

- Establecer políticas, procedimientos y directrices para la gestión de la confidencialidad de los datos y la seguridad de la información.
- Identificar, evaluar y tratar los riesgos que puedan ocasionar pérdida, fuga, alteración, indisponibilidad o divulgación no autorizada de la información.
- Mantener una infraestructura tecnológica adecuada, con controles que reduzcan vulnerabilidades en las plataformas utilizadas por la Organización, clientes y terceros.
- Establecer planes de continuidad y recuperación que permitan abordar interrupciones del servicio y sostener las operaciones críticas.
- Contar con personal idóneo y capacitado, asignando responsabilidades en los distintos roles frente al uso de dispositivos, acceso y manejo de la información.
- Operar bajo un marco de referencia alineado con ISO/IEC 27001 y la normativa colombiana aplicable en materia de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).

Todos los colaboradores hacen parte integral de la presente política, conocen sus deberes y responsabilidades en el manejo de la información, y contribuyen a mitigar los riesgos que puedan afectar a la compañía y a sus partes interesadas.

La Política de Seguridad de la Información busca instituir y afianzar la cultura de seguridad entre colaboradores, clientes, personal externo y proveedores de la Organización. Por tal razón, las violaciones a la misma serán tratadas como acciones administrativas de orden disciplinario o penal, según el requisito legal aplicable.

### Marco documental

La presente política se desarrolla y materializa a través de los manuales, procedimientos, registros y recursos publicados en el portal de intranet (sección Seguridad de la Información), los cuales se agrupan así:

**Políticas:** Política de Seguridad de la Información, Gestión de Accesos y Privilegios de Usuarios, Manual de Políticas de Seguridad de Red, Uso de Equipos de Cómputo, Dispositivos Móviles y Correo Electrónico, Gestión de Activos, y Continuidad del Negocio.

**Procedimientos:** Clasificación de la Información; Evaluación de Riesgos y Análisis BIA; Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos Tecnológicos; Código Malicioso; Respaldo, Recuperación y Destrucción de Información; Seguridad Física y Ambiental; Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información; Uso de Controles Criptográficos; Baja de Equipos de Cómputo; y Mantenimiento de Infraestructura Tecnológica.

**Registros:** Asignación de Usuarios y Contraseñas; Envío, Asignación y Devolución de Equipos; Minutograma de Simulacro; Gestión de Accesos y Privilegios de Usuarios; Matriz de Evaluación de Riesgos y Análisis BIA; Acta de Baja de Equipos de Cómputo; Incidente de Seguridad de la Información; y Ventana de Mantenimiento.

**Recursos:** Plan de Continuidad del Negocio, Guion de Informe de Simulacros, Infraestructura de Servidores y Solicitudes TI.

La presente política será revisada anualmente y modificada de acuerdo con las prioridades de la Organización, los cambios del contexto, los resultados de auditoría y la evolución del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información



**MARÍA ALEJANDRA TARAZONA CABALLERO**  
Gerencia General