

	<b>PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS</b>	<b>Código:</b> K-074
		<b>Versión:</b> 01

## PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS

- **Compromiso con la legalidad:** Adoptamos el principio de legalidad como un pilar fundamental de nuestra cultura y prácticas corporativas. Creemos firmemente que el cumplimiento de las leyes y regulaciones en todas nuestras operaciones, prácticas comerciales y procesos es esencial para la integridad y la sostenibilidad de nuestra empresa, y, sobre esta base, nos esforzamos por:
  - Promover la transparencia y la honestidad en todas nuestras operaciones y transacciones, asegurando que nuestras prácticas empresariales estén claramente alineadas con los requisitos legales.
  - Implementar controles Internos para monitorear y garantizar el cumplimiento continuo de las leyes y regulaciones, incluida la realización de auditorías periódicas.
  - Proporcionar formación regular a nuestros empleados sobre las leyes y regulaciones relevantes para sus roles, asegurando que comprendan y adhieran a nuestros estándares de cumplimiento.
  - Gestionar incidentes de cumplimiento: identificar, reportar y resolver cualquier posible incumplimiento de la ley, abordando de manera proactiva cualquier riesgo legal y tomando las medidas correctivas necesarias.
  - Crear un entorno en el que el cumplimiento legal sea una responsabilidad compartida y valorada por todos los miembros de la organización.
  
- **Impulsamos el futuro con inversiones sostenibles:** integramos criterios ambientales, sociales y de ética **corporativa** en el proceso de toma de decisiones de inversión para asegurar que nuestras inversiones sean responsables y alineadas con nuestros valores y objetivos a largo plazo.

El principio de inversiones sostenibles se integra en la estrategia y prácticas corporativas, enfatizando el compromiso con la rentabilidad y la responsabilidad social y ambiental. En este sentido nos comprometemos a:

- Invertir en proyectos que fomenten la innovación en sostenibilidad, que busquen reducir el impacto ambiental y contribuir al desarrollo social y económico.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con los aspectos ambientales, sociales y de gobierno de nuestras inversiones, para asegurar la resiliencia y sostenibilidad a largo plazo.
- Evaluar y alinear regularmente nuestras estrategias de inversión sostenible para adaptarnos a las mejores prácticas, cambios en el mercado y nuevas oportunidades para maximizar nuestro impacto positivo.

 <b>OSYA</b> <small>ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASesorías "Administración de Recursos Humanos"</small>	<b>PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS</b>	<b>Código:</b> K-074
		<b>Versión:</b> 01

- **Fomentamos un entorno de inclusión y diversidad:** Creemos que una fuerza laboral diversa e inclusiva no solo enriquece nuestro entorno laboral, sino que también impulsa la innovación, la creatividad y la competitividad de nuestra empresa. En este sentido nos comprometemos a:
  - **Promover la inclusión:** Crear un entorno en el que todos los empleados se sientan valorados, respetados y capacitados para contribuir plenamente, asegurando que cada voz sea escuchada y considerada.
  - **Fomentar la diversidad:** Asegurar que nuestras prácticas de contratación, promoción y desarrollo reflejen diversos orígenes, experiencias y perspectivas.
  - **Impulsar un entorno de respeto mutuo:** Promover una cultura de respeto y trabajo en equipo, donde cada individuo pueda aportar y se sienta parte integral del mismo.
- **Juntos crecemos y creamos un impacto positivo en nuestras comunidades:** Creemos que nuestro éxito está vinculado al bienestar de nuestros empleados, clientes y las comunidades en las que operamos, y a través de la colaboración y el crecimiento juntos, podemos generar un impacto positivo duradero, mediante la promoción de un entorno de trabajo saludable, y una experiencia de servicio que valore la empatía y el respeto."

Nos comprometemos a:

- **Fomentar el Crecimiento Colaborativo:** Promover un entorno de trabajo en equipo y cooperación donde cada miembro de la organización pueda contribuir al éxito colectivo, y apoyar el desarrollo profesional y personal de nuestros empleados.
  - **Crear Valor Compartido:** Implementar estrategias y prácticas que no solo busquen el éxito empresarial, sino que también generen valor para la comunidad, creando sinergias que beneficien tanto a la empresa como a los grupos comunitarios.
  - **Promover la Responsabilidad Social:** Integrar la responsabilidad social en nuestras operaciones diarias y asegurar que nuestras prácticas empresariales respeten y beneficien a la comunidad y al medio ambiente.
  - **Incentivar la Inclusión y el Respeto:** Crear un entorno inclusivo y respetuoso que valore la diversidad de nuestras comunidades y busque maneras de contribuir positivamente a sus necesidades y aspiraciones.
- **Fomentar una cultura de Innovación,** impulsando el desarrollo de nuevas ideas, soluciones y enfoques que contribuyan al éxito, buscando siempre nuevas formas de agregar valor y mantenernos a la vanguardia en un entorno dinámico y competitivo. En este sentido nos comprometemos a:
    - **Crear soluciones personalizadas e innovadoras:** Diseñar ofertas de servicios adaptadas a las necesidades particulares de cada cliente y trabajador, empleando enfoques creativos para resolver problemas específicos. Esto incluye desarrollar programas a medida que se

	<b>PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS</b>	Código: K-074
		Versión: 01

ajusten a los requerimientos individuales de los clientes y diseñar soluciones innovadoras para enfrentar desafíos únicos en la gestión del talento.

- **Fomento de un entorno de trabajo creativo:** Cultivar una cultura empresarial que impulse la creatividad y la innovación entre todos los empleados, promoviendo la generación de ideas. Para lograrlo, es esencial crear espacios colaborativos y flexibles, implementar prácticas e incentivos que fomenten un pensamiento innovador.
- **Colaboración abierta y redes de Innovación:** Fomentar un entorno en el que colaboradores, clientes y otros actores del sector puedan intercambiar ideas y adoptar mejores prácticas. Crear un ambiente de trabajo colaborativo que permita a empleados y clientes contribuir con ideas y sugerencias. Implementar sistemas de referidos para identificar talentos y detectar oportunidades de mejora.
- **El capital humano como eje central de nuestro éxito y crecimiento:** Reconocemos que el capital humano es la base fundamental de nuestro éxito sostenible y crecimiento estratégico. Creemos que invertir en nuestro equipo, valorar sus ideas y fomentar su desarrollo es esencial para impulsar la innovación, alcanzar la excelencia y transformar nuestros objetivos. En este sentido nos comprometemos a:
  - **Reclutar con propósito:** En cada etapa del proceso de reclutamiento, nos comprometemos a identificar no solo habilidades y experiencia, sino también valores y aspiraciones que se alineen con la cultura y visión de nuestros clientes. Creamos experiencias de selección que inspiren y conecten con los candidatos.
  - **Atraer talento auténtico:** Desarrollar estrategias de marca empleadora que resalten la autenticidad y el valor de trabajar en una empresa que pone a las personas en primer lugar. Utilizamos historias reales y testimonios de empleados para atraer a quienes comparten nuestra pasión por el desarrollo personal y profesional.
  - **Gestionar el desarrollo personalizado:** Implementar programas de formación y desarrollo que se ajustan a las necesidades individuales de cada empleado, para fomentar su crecimiento y éxito dentro de la organización.
  - **Fomentar el bienestar integral:** Ofrecer iniciativas de bienestar que abarcan no solo la salud física, sino también el bienestar emocional y mental, creando un ambiente de trabajo que promueva un equilibrio saludable y una vida plena.
  - **Comunicar abierta y Empáticamente:** Mantener canales de comunicación transparentes y accesibles para escuchar activamente las opiniones, inquietudes y sugerencias de nuestros empleados y clientes como una oportunidad para crecer y mejorar continuamente.
  - **Celebrar los logros y reconocimiento:** Reconocer y celebrar los logros y contribuciones individuales y colectivas, creando una cultura de aprecio y motivación que impulsa el compromiso y la lealtad.

	<b>PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS</b>	<b>Código:</b> K-074
		<b>Versión:</b> 01

- **Cultivar relaciones duraderas:** Fomentar relaciones a largo plazo basadas en el respeto mutuo y la confianza. Nuestro enfoque es construir una comunidad de talento en la que cada persona se sienta valorada y apoyada, tanto dentro de la empresa como en su desarrollo profesional.

### HISTORIAL DE REVISIONES

Nro. de versión	Fecha de aprobación	Descripción del cambio
01	13/09/2024	Liberación