

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2021

---



**OSYA**

ORGANIZACIÓN  
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de  
Recursos Humanos"

# CONTENIDO

## 1. CATEGORÍA ECONÓMICA

- 1.1 Desempeño económico.
- 1.2 Sueldos y prestaciones económicas.
- 1.3 Proveedores de capital.
- 1.4 Pagos a los gobiernos.
- 1.5 Inversiones en comunidad.
- 1.6 Gastos de funcionamiento.

## 2. CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE

- 2.1 Consumos de energía.
- 2.2 Consumos de recursos hídricos.
- 2.3 Residuos y emisiones generados.
- 2.4 Mitigación del impacto ambiental.
- 2.5 Cumplimiento Regulatorio

## 3. CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL

### 3.1 PRACTICA LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO

- 3.1.1 Oportunidades de empleo.
- 3.1.2 Seguridad y Salud en el trabajo.
- 3.1.3 Capacitación y Educación.

### 3.2 DERECHOS HUMANOS

- 3.2.1 Diversidad e igualdad de Oportunidades.
- 3.2.2 Igualdad de distribución entre Hombres y mujeres.

# CATEGORÍA ECONÓMICA



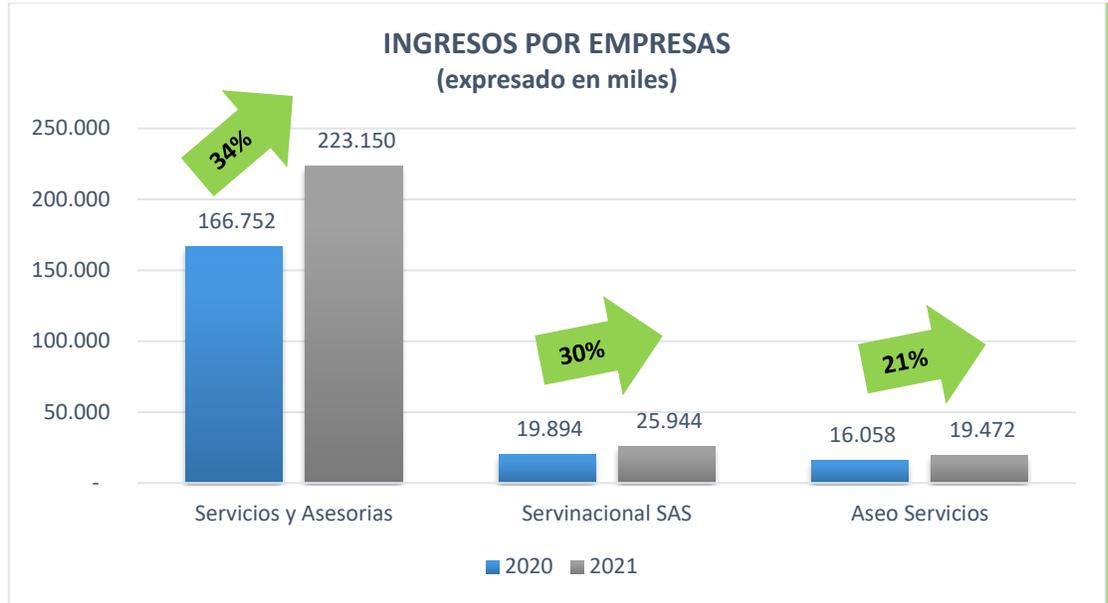
**OSYA**

ORGANIZACIÓN  
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de  
Recursos Humanos"



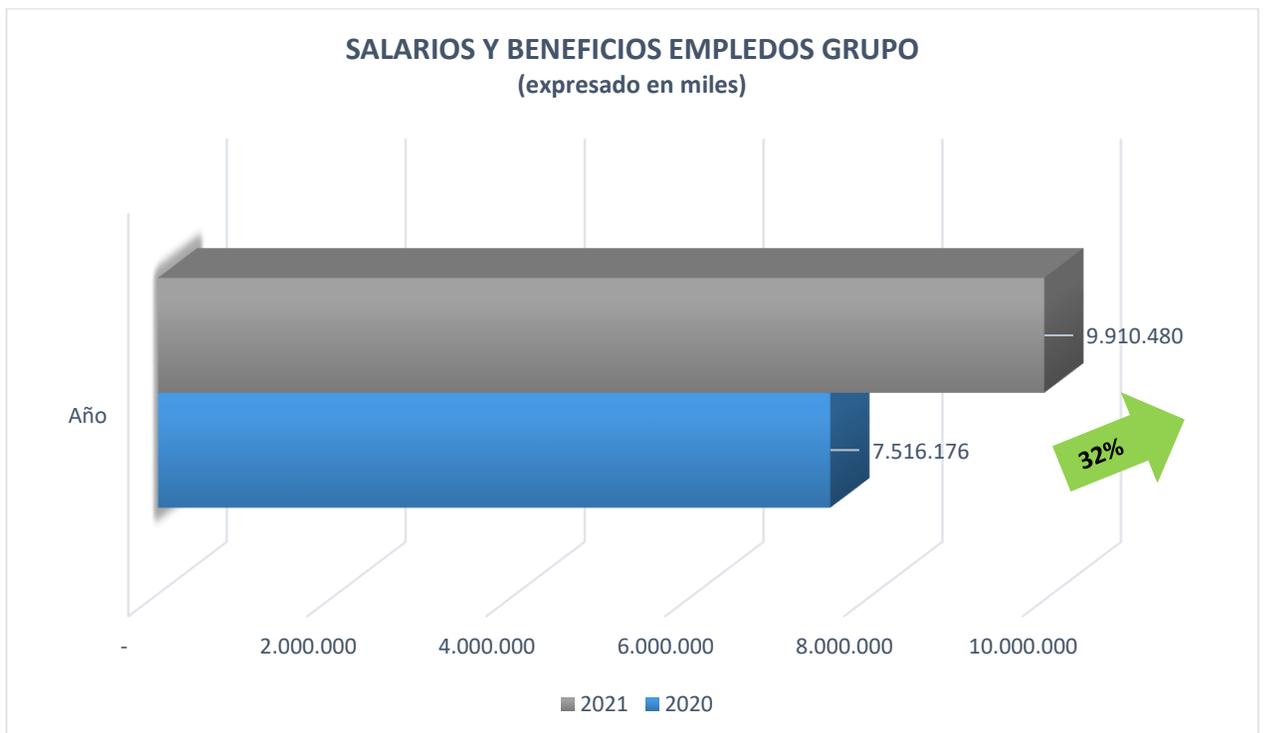
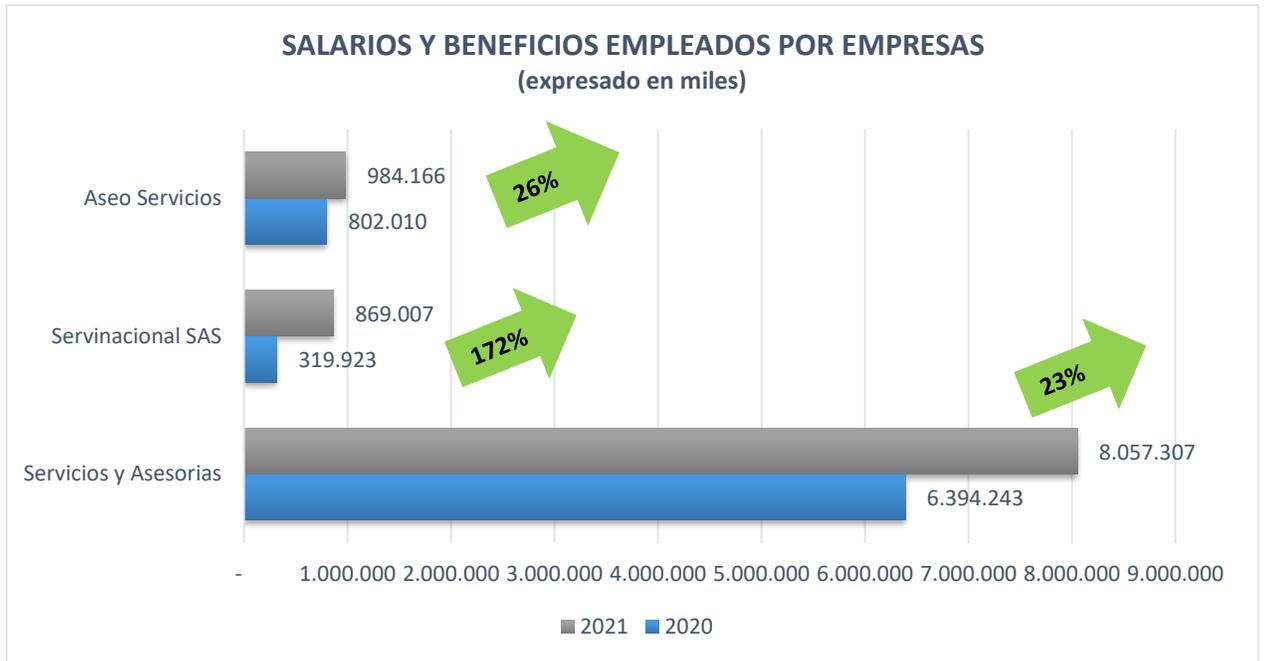
# 1. DESEMPEÑO ECONÓMICO



En el año 2021, los ingresos operacionales del grupo fueron de \$268.566 millones con un incremento del 32% frente al año anterior (2020), debido a la activación económica general post pandemia del COVID-19, es importante recalcar que el desempeño de Organización Servicios y Asesorías es la que más contribuyó a dicha cifra.

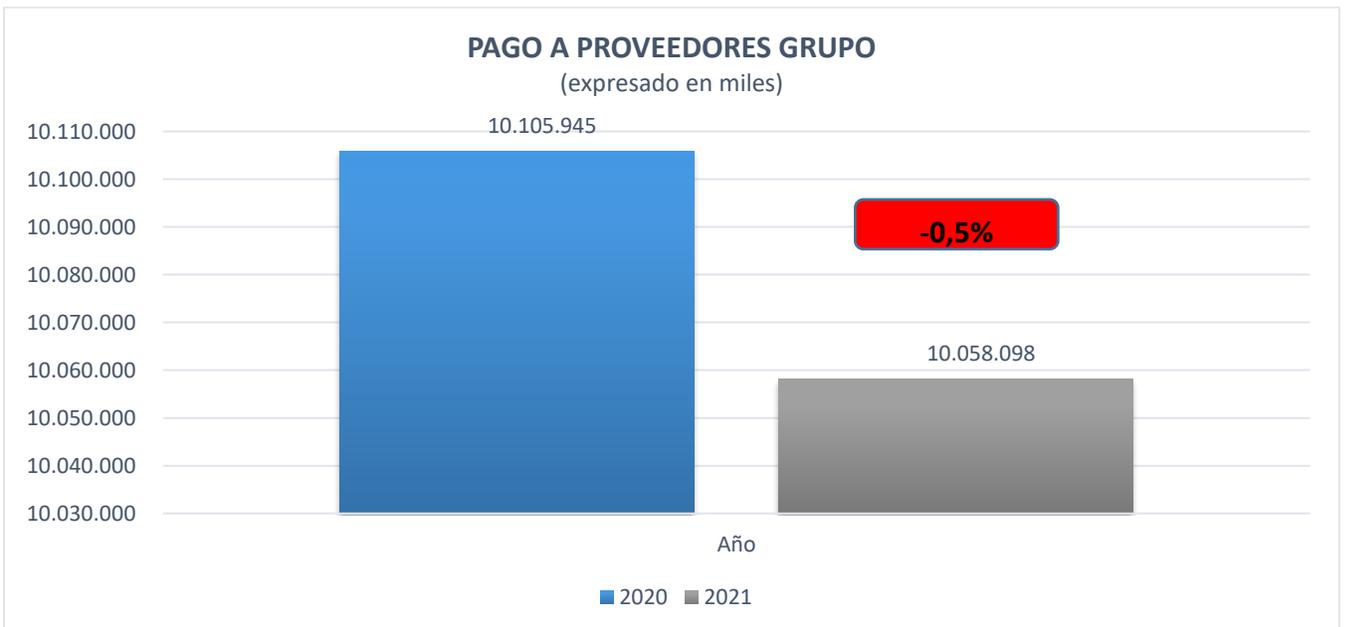
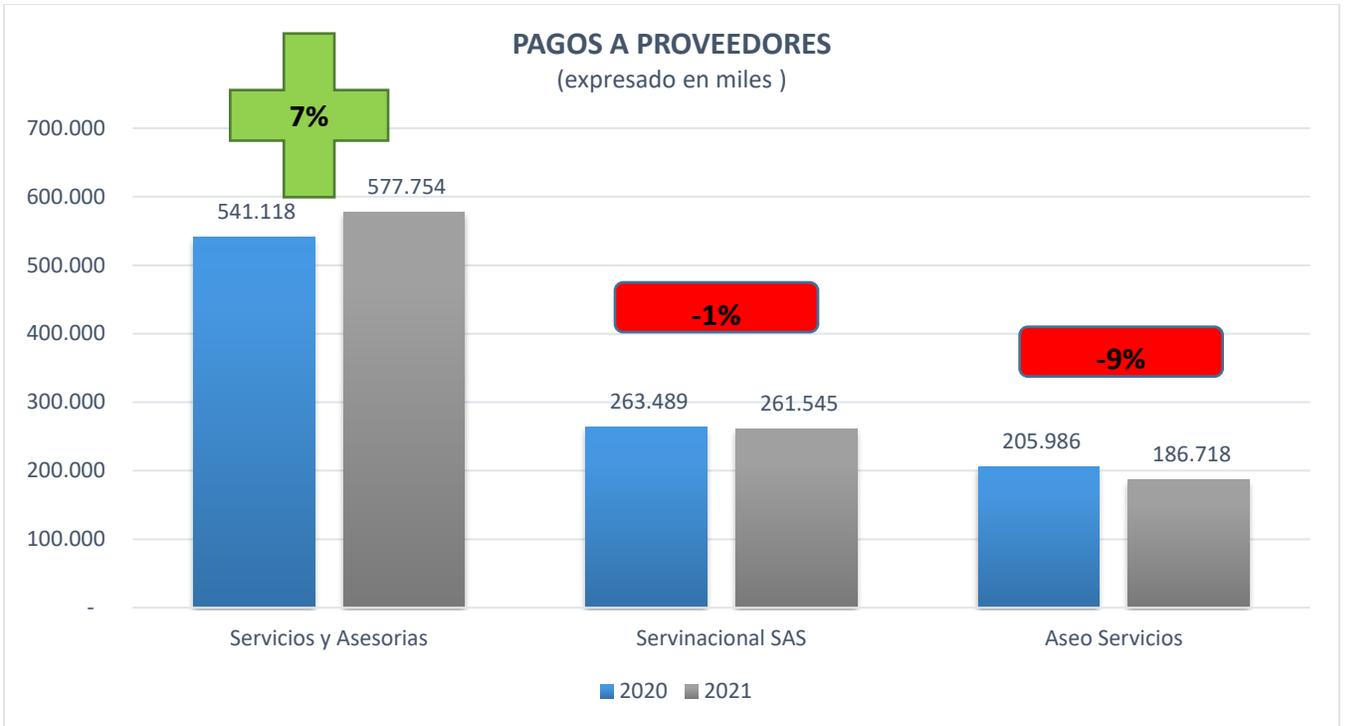


## SUELDOS Y PRESTACIONES A LOS EMPLEADOS



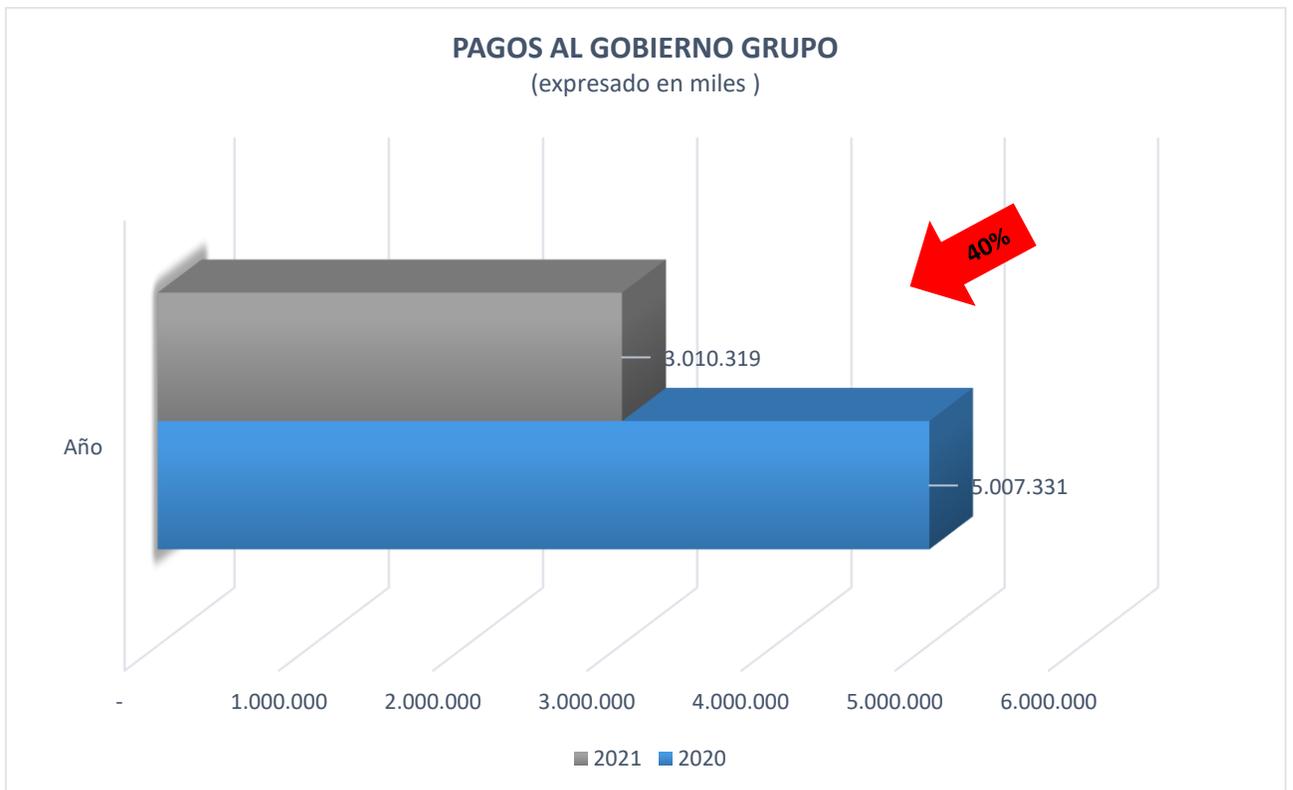


## PROVEEDORES DE CAPITAL





## PAGOS A LOS GOBIERNOS





## INVERSIONES EN COMUNIDAD



La Organización en el 2021 No realizo inversiones correspondientes a donaciones:



## GASTOS DE FUNCIONAMIENTO



## EBITDA 2021

SERVICIOS Y ASESORÍAS	7.535.429.536
-----------------------	---------------

ASEO SERVICIOS	1.768.804.642
----------------	---------------

SERVINACIONAL	3.835.277.629
---------------	---------------

# CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE



**OSYA**

ORGANIZACIÓN  
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de  
Recursos Humanos"

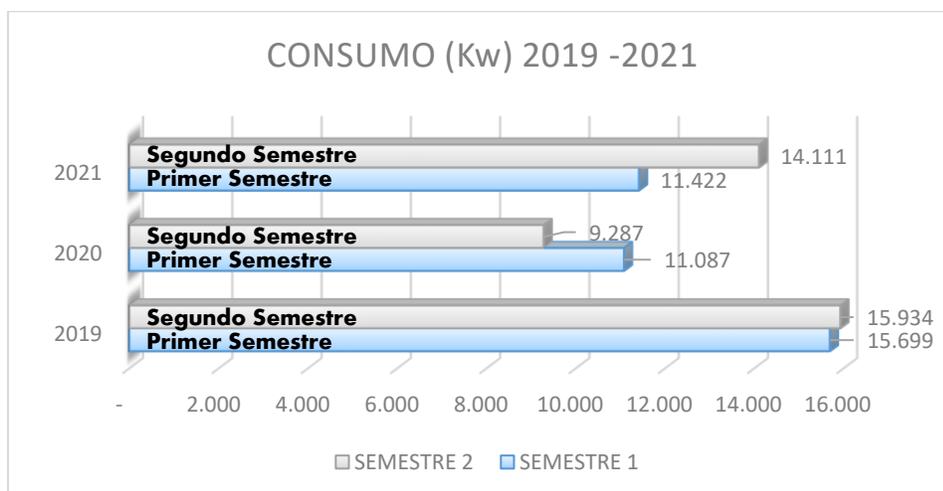


# CONSUMO DE ENERGÍA

El consumo de energía para el año 2021 en las mediciones de las ciudades con operaciones significativas como Bucaramanga, Bogotá, Barranquilla, Cali, Cúcuta y Medellín, evidenció un incremento del 24% para el segundo semestre del año 2021, esto debido a la presencialidad total en los centros de trabajo de igual forma se siguió con el apoyo visual sobre el uso racional de la energía.



## APOYO VISUAL AL AHORRO EFICIENTE DE LA ENERGÍA



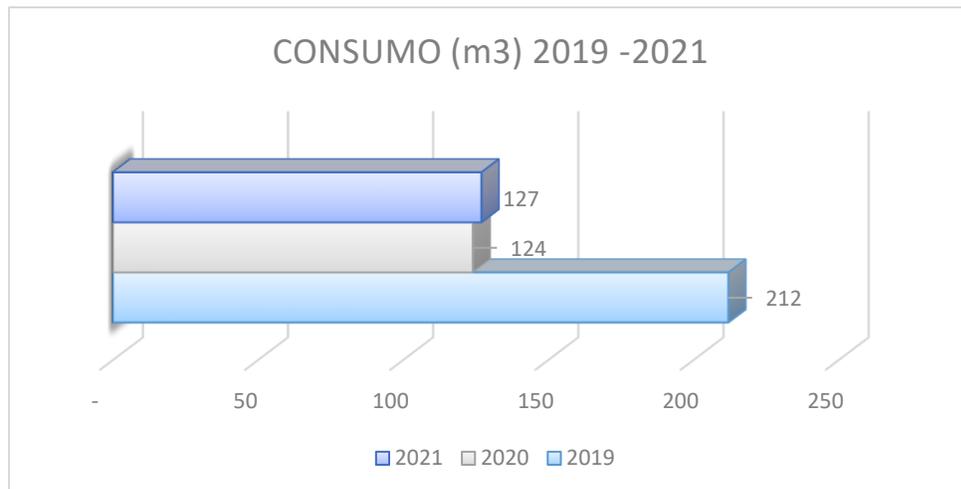


# CONSUMO DE AGUA



El consumo del recurso Hídrico para el año 2021 en las mediciones de las ciudades con operaciones significativas como Bucaramanga, Bogotá, Barranquilla, Cali, Cúcuta y Medellín, evidenció un incremento del 2% con respecto al año 2020, teniendo en cuenta que el 2020 fue un año atípico por pandemia, el incremento no fue significativo ya que, si lo comparamos con 2019, presento un decrecimiento del 40%, lo anterior es debido a la sensibilización y apoyo visual sobre el uso racional del Agua.

## APOYO VISUAL AL AHORRO EFICIENTE DEL AGUA



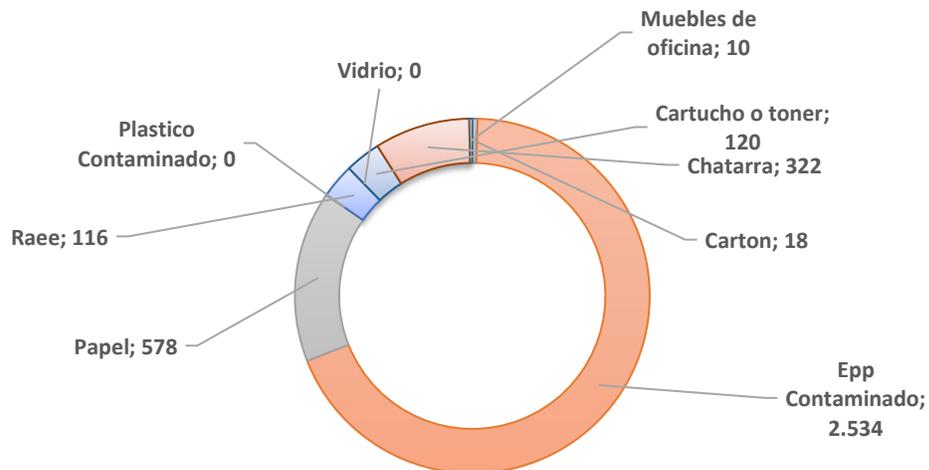


# RESIDUOS Y EMISIONES GENERADOS

La Organización en el 2021 realiza el proceso de tratamiento de residuos sólidos, con proveedores ambientales regionales debidamente autorizados según la normatividad para cada una de las ciudades con operaciones significativas como Bucaramanga, Bogotá, Barranquilla, Cali, Cúcuta y Medellín. Los residuos generados son: Elementos de Protección Personal EPP, Papel, Muebles de Oficina y Chatarra Electrónica RAES.



Disposicion de Residuos Generados 2021 (Kg)



Adquisición de puntos ecológicos y canecas de los colores Negro, Verde y Blanco en cada una de las ciudades para lograr la separación de los residuos generados como resultado de nuestras operaciones.

# MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DEL SERVICIO



Estableció una metodología eficaz para el reciclaje y reutilización de partes de los equipos de cómputo (PC, Portátiles Impresoras, Servidores y equipos de comunicación, redes y cables) y cajas de cartón, para cerrar los ciclos de vida de los productos puede contribuir de forma significativa a una mayor eficiencia en el uso de materiales y recursos, así como a mitigar los problemas y los costos relacionados con su tratamiento, se cuenta con alrededor de 1.200 partes para reutilizar en el mantenimiento de los equipos.

## PARTES DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA REUTILIZAR



El área de compras durante el 2021, reutilizo alrededor de 250 cajas de cartón como fruto de las compras a nuestros proveedores, dichas cajas se reutilizaron para el envío de dotación a los trabajadores, redistribución a sucursales y poblaciones.



## CUMPLIMIENTO REGULATORIO AMBIENTAL

Ninguna de las 3 empresas ha sido objeto de sanciones monetarias y no monetarias, administrativas o judiciales resultantes del incumplimiento de la normativa ambiental nacional, regional o local.

# CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL



**OSYA**

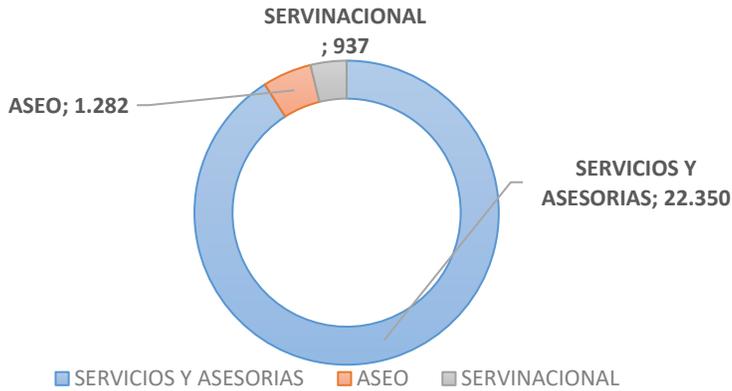
ORGANIZACIÓN  
SERVICIOS Y ASESORÍAS

"Administradora de  
Recursos Humanos"

### 3.1 SUBCATEGORÍA: PRÁCTICA LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO.



#### CONTRATACIONES REALIZADAS

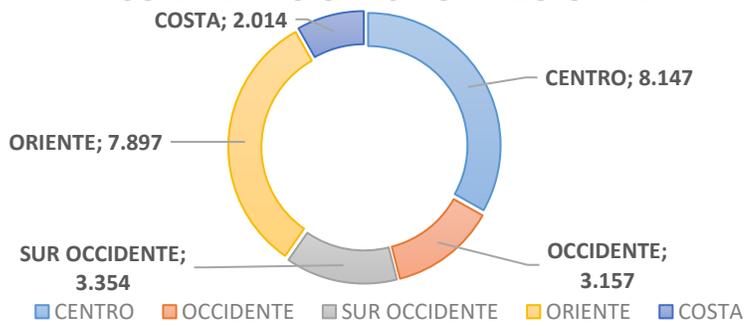


**24.569**  
**PERSONAS**  
**CONTRATADAS**

♂ **48,7%**

♀ **51,3%**

#### CONTRATACIONES POR REGIONAL



#### GRUPO ETARIO

18 A 30 AÑOS **65%**

31 A 50 AÑOS **34%**

51 A 60 AÑOS **1%**

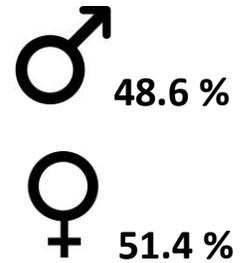


SUCURSAL	INGRESOS 2020	INGRESOS 2021	VARIACIÓN
SANTA MARTA	3	0	0%
MANIZALES	19	1	-1800%
CARTAGENA	139	136	-2%
CÚCUTA	711	1176	40%
BARRANQUILLA	1436	1878	24%
MEDELLÍN	2166	3132	31%
CALI	1998	3354	40%
BOGOTÁ	5257	8147	35%
BUCARAMANGA	5110	6721	24%
PEREIRA	1	24	96%
<b>TOTAL</b>	<b>21741</b>	<b>24569</b>	<b>12%</b>

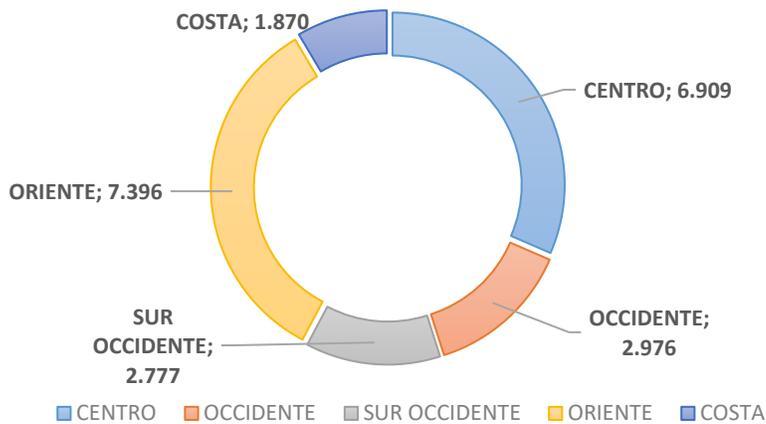
### RETIROS REALIZADOS



**21.928**  
**PERSONAS**  
**DESVINCULADAS**



### RETIROS POR REGIONAL



### GRUPO ETARIO

18 A 30 AÑOS **66%**  
31 A 50 AÑOS **33%**  
51 A 60 AÑOS **1%**



**Nota:** las regiones o ubicaciones significativas están agrupadas de la siguiente manera:

**Oriente:** Bucaramanga (principal), Cúcuta

**Centro:** Bogotá y Tunja

**Costa:** Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Montería, Riohacha y Valledupar

**Sur Occidente:** Cali y Pasto

**Occidente:** Medellín, Pereira y Manizales



## POBLACIÓN TRABAJADORES PROMEDIO 2021

 <b>ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORÍAS S.A.S.</b> ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	<b>19928</b>
 <b>SERVINACIONAL S.A.S.</b> TERCERIZACIÓN DE PROCESOS	<b>759</b>
 <b>ASEO SERVICIOS S.A.S.</b> ASEO & MANTENIMIENTO	<b>1241</b>

**TOTAL GRUPO: 21.928 TRABAJADORES**

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

## PARTICIPACIÓN COMITÉS POR LOS TRABAJADORES



### GRUPOS ESPECIALES

 ORGANIZACIÓN SERVICIOS Y ASESORÍAS S.A.S. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	N. de participantes	Promedio de activos	2021	Promedio de activos	2020
COPASST	14	10654	0,13%	5973	0,3%
Comité de convivencia	8	10654	0,08%	5973	0,3%
Brigada de emergencias	10	10654	0,09%	5973	0,2%
Participación total	32		<b>0,3%</b>		<b>0,7%</b>

 SERVINACIONAL S.A.S. TERCERIZACIÓN DE PROCESOS	N. de participantes	Promedio de activos	2021	Promedio de activos	2020
COPASST	14	421	1,82%	421	3,8%
Comité de convivencia	8	421	1,04%	421	3,8%
Brigada de emergencias	8	421	1,04%	421	2,4%
Participación total	30		<b>3,9%</b>		<b>10%</b>

 ASEO SERVICIOS S.A.S. ASEO & MANTENIMIENTO	N. de participantes	Promedio de activos	2021	Promedio de activos	2020
COPASST	16	1008	1,6%	213	7,5%
Comité de convivencia	8	1008	0,8%	213	7,5%
Brigada de emergencias	8	1008	0,8%	213	4,7%
Participación total	32		<b>3,2%</b>		<b>19,7%</b>



## GESTIÓN EN PREVENCIÓN ACCIDENTALIDAD 2019 - 2021



MES	No ACCIDENTES				AÑO	I.F	I.F.C.I
	S.I.	C.I.	A. MOR	TOTAL			
2019	179	756	0	935	A. 2019	9,90	8,01
2020	127	496	0	623	A. 2020	7,11	5,66
2021	259	655	0	914	A. 2021	8,58	6,15



MES	No ACCIDENTES				AÑO	I.F	I.F.C.I
	S.I.	C.I.	A. MOR	TOTAL			
2019	3	17	0	20	A. 2019	2,11	1,80
2020	6	12	0	18	A. 2020	2,38	1,59
2021	3	14	0	17	A. 2021	2,21	1,82



MES	No ACCIDENTES				AÑO	I.F	I.F.C.I
	S.I.	C.I.	A. MOR	TOTAL			
2019	12	54	0	66	A. 2019	7,27	5,947
2020	18	30	0	48	A. 2020	5,67	3,546
2021	12	48	0	60	A. 2021	5,95	4,764



**CERO ACCIDENTES MORTALES 2019-2021**

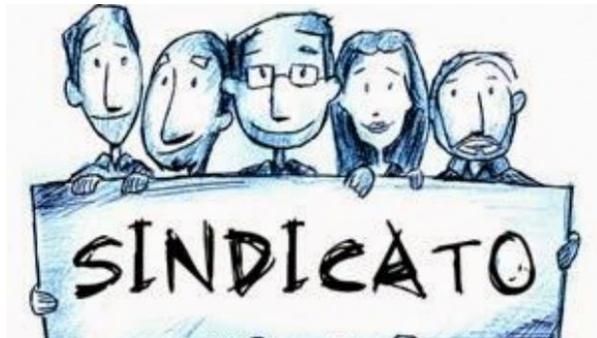
# CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN (PLAN DE TRABAJO)

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2021			ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2020		
	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL
GENERALIDADES	12	11	92%	35	23	66%
BIOMECÁNICO	16	16	100%	23	10	43%
PSICOSOCIAL	6	5	83%	11	5	45%
VISUAL	4	1	25%	3	0	0%
SBC	9	0	0%	10	2	20%
ALCOHOL	9	9	100%	8	6	75%
EVS	16	2	13%	28	3	11%
RIESGO QUÍMICO	3	3	100%	6	3	50%
SEGURIDAD VIAL PESV	25	25	100%	12	2	17%
INSPECCIONES	3	3	100%	15	2	13%
EMERGENCIAS	7	7	100%	10	3	30%
COMUNICACIONES	54	54	100%	184	95	52%
DECRETO 1072	17	15	88%	21	19	90%
ALTURAS	12	12	100%	12	8	67%
DETECCIÓN TEMPRANA	2	0	0%	2	0	0%
REINCORPORACIÓN	26	17	65%	34	27	79%
RIESGO PÚBLICO	1	1	100%	6	0	0%
CALIDAD	15	13	87%	18	16	89%
PREVENCIÓN COVID	58	53	91%	66	66	100%

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2021			ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2020		
	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL
GENERALIDADES	13	13	100%	35	23	66%
BIOMECÁNICO	16	16	100%	15	10	67%
PSICOSOCIAL	6	5	83%	8	5	63%
VISUAL	4	1	25%	2	0	0%
SBC	9	0	0%	7	2	29%
ALCOHOL	12	12	100%	8	6	75%
EVS	16	2	13%	28	3	11%
RIESGO QUÍMICO	3	3	100%	3	3	100%
SEGURIDAD VIAL PESV	0	0	N/A	12	3	25%
INSPECCIONES	3	3	100%	3	2	67%
EMERGENCIAS	8	8	100%	11	4	36%
COMUNICACIONES	54	54	100%	71	55	77%
DECRETO 1072	17	15	88%	50	26	52%
DETECCIÓN TEMPRANA	2	0	0%	2	0	0%

REINCORPORACIÓN	26	17	65%	34	21	62%
RIESGO PÚBLICO	1	1	100%	4	1	25%
CALIDAD	19	16	84%	18	16	89%
PREVENCIÓN COVID	62	53	85%	60	60	100%

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2021			ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2020		
	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL	PROGRAMADA	EJECUTADA	TOTAL
GENERALIDADES	13	13	100%	35	23	66%
BIOMECÁNICO	16	16	100%	47	18	38%
PSICOSOCIAL	6	5	83%	18	6	33%
VISUAL	4	1	25%	3	0	0%
SBC	9	0	0%	7	2	29%
ALCOHOL	12	12	100%	8	6	75%
EVS	16	2	13%	26	3	12%
RIESGO QUÍMICO	3	3	100%	21	4	19%
SEGURIDAD VIAL PESV	18	18	100%	6	2	33%
INSPECCIONES	3	3	100%	17	4	24%
EMERGENCIAS	8	8	100%	13	3	23%
COMUNICACIONES	54	54	100%	165	80	48%
DECRETO 1072	17	15	88%	19	17	89%
DETECCIÓN TEMPRANA	2	0	0%	2	0	0%
REINCORPORACIÓN	26	17	65%	34	21	62%
RIESGO PUBLICO	1	1	100%	2	0	0%
ALTURAS	34	29	85%	29	15	52%
PREVENCIÓN COVID	63	53	84%	60	60	100%
CALIDAD	15	13	87%	13	15	115%



Para el periodo 2021 No existe la conformación de sindicatos para ninguna de las 3 empresas del grupo.

## SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS.

La organización cuenta con una Política de Derechos humanos y Política de NO Trabajo infantil en el cual se encuentra divulgada entre los trabajadores de las empresas y publicada en nuestra página web.

 OSYA ORGANIZACIÓN SINDICAL DE TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA Y COMERCIO	POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS	Código: K-040
		Versión: 01

La Organización Propende por proteger, respetar y promocionar los derechos humanos de los empleados, clientes, contratistas, comunidad y demás grupos de interés, basado en el respeto a los derechos y libertades de las personas, con fundamento en la declaración universal de los derechos Humanos, la Convención Americana de Derechos Humanos, las declaraciones de la OIT, Constitución política de Colombia y el esfuerzo continuo para garantizar un ambiente de trabajo libre de acosos, intimidación o trato degradante.

Estamos comprometidos con las condiciones de trabajo seguras y saludables y la dignas de las personas, prohibiendo trabajos forzosos y denigrantes que atente contra su integridad física y moral, respetamos a la libertad de libre asociación cada una de nuestras actividades, la organización promueve la no discriminación por motivos de raza, edad, género, religión, tendencia política u orientación sexual



**RAFAEL ANTONIO TARAZONA OREJARENA**  
GERENTE GENERAL



**Durante el año 2021 NO se  
presentaron casos de  
discriminación, episodios de  
trabajo forzoso, ni libertad de  
asociación por parte de nuestros**

	<b>POLÍTICA EN CONTRA DEL TRABAJO INFANTIL</b>	Código: K-059
		Versión: 01

“Somos una Organización comprometida con el cumplimiento de los derechos humanos y responsabilidad social empresarial, en el marco de la legislación vigente; con base en lo anterior la vinculación de la fuerza laboral en nuestra compañía tiene lineamientos claros frente a la NO vinculación de la población infantil y pre-adolescente para cualquier de las actividades laborales desarrolladas bajo nuestra razón social, ya sea con nuestras empresas clientes o colaboradores de planta, de forma que promulgamos la NO contratación de menores de edad en ninguno de nuestros procesos”



**RAFAEL ANTONIO TARAZONA OREJARENA**

**GERENTE GENERAL**



**Durante el año 2021 **NO** se realizaron vinculaciones de trabajadores menores de edad por parte de nuestra organización, proveedores y aliados.**